



HOJA DE QUEJA O RECLAMACIÓN

DEPARTAMENTO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Paseo de las Doce Estrellas, 4. 28042 – MADRID

e-mail: reclamaciones@generalion.es

Reclamante

Nombre/Razón social D.N.I./CIF

Con domicilio en

Municipio

Provincia C.P.

Nº de póliza Ramo Nº siniestro

Teléfono E-mail

Asegurado

En calidad de: Asegurado/Tomador Beneficiario Perjudicado
 Causahabiente Representante

Motivo de la queja o reclamación

Solicita

El reclamante manifiesta no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Lugar Fecha

Los datos que nos proporciona son obligatorios e imprescindibles para poder tramitar la queja o reclamación interpuesta y efectuar las comunicaciones necesarias relativas a la misma, constituyendo la base legitimadora este tratamiento la ejecución de un contrato y el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero; la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras y la Orden ECC/2502/2012 de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Los datos personales podrán ser comunicados a las categorías de destinatarios que se incluyen en la siguiente tabla, algunos de los cuales se encuentran en países que no proporcionan un nivel de protección equivalente al de la Unión Europea, adoptándose en tales caso las garantías que se indican a continuación:

Categorías de destinatarios	Transferencia a terceros países	Garantía
Defensor del asegurado, de conformidad con el Reglamento de Defensa del Cliente (puede consultarse su contenido en la página web de Generali).	No	N/A
Encargados del tratamiento para la prestación de servicios profesionales (por ejemplo, asesores externos) y de alojamiento y procesamiento de datos.	No	N/A
Para la centralización de los procesos informáticos y aplicaciones, por ser el tratamiento necesario para la ejecución de la relación con el Interesado.	Sí: Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión
Encargados del tratamiento para la prestación de servicios de seguridad de la red y de la información y de relación con clientes y mediadores.	Sí: Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas por la Comisión
Encargados del tratamiento, para la prestación a la compañía de servicios de computación en la nube.	Sí: Estados Unidos	Contratos/garantías declaradas adecuadas por las autoridades de protección de datos y Escudo de Privacidad

Si desea obtener una copia de las garantías indicadas, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos en la dirección dpo@generalion.es

Le informamos que puede acceder a los datos comunicados, rectificarlos, cancelarlos, oponerse a su tratamiento, limitar el tratamiento o solicitar la portabilidad de los mismos por medio de un correo electrónico dirigido a: ejercicioderechos@generalion.es

Igualmente, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Generali conservará sus datos mientras se mantenga la relación (contractual o comercial), la obligación legal, y durante el plazo de caducidad o prescripción de las normas penales, civiles, fiscales o mercantiles aplicables. Después serán eliminados.