



Regal LLAR

Condicions Generals







Regal LLAR

Condicions Generals



## QUADRE RESUM DE GARANTIES

<b>GARANTIES ASSEGUADES</b>	<b>CONTINENT</b>	<b>CONTINGUT</b>
<b>A. GARANTIES BÀSIQUES</b>		
<b>A.1. Incendi, explosió i caiguda de llamps</b>	100%	100%
<b>A.2. Danys causats per l'aigua</b>	100%	100%
<b>A.3. Riscos extensius</b>	100%	100%
A.3.1. Riscos derivats de la natura (fenòmens atmosfèrics)	100%	100%
A.3.2. Inundació	100%	100%
A.3.3. Actes de vandalisme i malintencionats	100%	100%
A.3.4. Fum i sutge	100%	100%
A.3.5. Xocs, impactes, caigudes d'aeronaus i ones sòniques	100%	100%
<b>A.4. Trencament de llunes, miralls, vidres i cristalls</b>	100%	100%
Trencament de marbres, granits i elements sanitaris de pisa	100%	–
Trencament de plaques vitroceràmiques, vidres d'electrodomèstics i mobles de metacrilat	–	100%
<b>A.5. Despeses diverses</b>		
1. Assistència de bombers	100%	100%
2. Salvament, extinció, demolició i desenrunament	100%	100%
3. Reposició de documents	–	10%
4. Inhabilitat de l'habitatge	100% màx. 12 mesos	100% màx. 12 mesos
5. Pèrdua de lloguers	100% màx. 12 mesos	

6. Trasllet temporal del contingut	15% màx. Lím./stre. 1.500 €*
------------------------------------	------------------------------------

---

<b>A.6.Responsabilitat civil/fiances</b>	150.000 €
--	-----------

Responsabilitat civil patronal	100.000 €
--------------------------------	-----------

<b>A.7.Assistència llar/Emergència/Bricolatge</b>	Contractada
---	-------------

---

<b>A.8.Defensa jurídica familiar i reclamació de danys</b>	Contractada
--	-------------

Defensa jurídica/Fiances judicials	6.100 €
------------------------------------	---------

Assistència Informàtica	Contractada
-------------------------	-------------

Defensa jurídica internet	Contractada
---------------------------	-------------

---

## **GENERALS**

---

Riscos extraordinaris	Coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances
-----------------------	---

---

\* Import màxim cobert (primer risc).

## NOTA INFORMATIVA AL PRENEDOR

---

L'estat membre al qual correspon el control de l'activitat asseguradora de l'entitat és Espanya, i l'autoritat de control és la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia.

La legislació que s'aplica al contracte és l'espanyola; concretament, la Llei 50/80, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i les normes que les desenvolupen.

**Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.**, disposa d'un **Departament d'Atenció al Client** i d'un **Defensor del Client** per atendre i resoldre les queixes i les reclamacions que es derivin de l'actuació de l'entitat mateixa o dels seus agents d'assegurances o operadors de bancassegurances, de conformitat amb el procediment que preveu l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març.

Els prenedors, els assegurats, els beneficiaris, els tercers perjudicats i els drethavents de tots ells poden sotmetre les queixes i les reclamacions:

- Al **Departament d'Atenció al Client** de Generali, mitjançant un escrit adreçat al Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid o per correu electrònic a l'adreça **reclamaciones@generalion.es**
- En segona instància, al **Defensor del Client** de Generali, mitjançant un escrit adreçat al domicili C/Velázquez 80, 28001, Madrid o per correu electrònic a l'adreça **reclamaciones@da-defensor.org**

Les queixes i les reclamacions que presentin els clients s'atendran i es resoldran en el termini màxim d'un mes a partir de la presentació.

En cas de disconformitat amb el resultat del pronunciament adoptat per qualsevol de les instàncies esmentades més amunt, o si transcorre un termini d'un mes sense que s'hagi obtingut cap resposta, el reclamant pot formular la queixa o la reclamació al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions mitjançant un escrit adreçat al domicili de Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid, o enviat per mitjà del web [\*\*www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones\*\*](http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones)

A més de les vies de reclamació indicades anteriorment, els conflictes es poden plantejar per la via judicial davant els jutges i els tribunals competents.

A les oficines de Generali hi ha, a la disposició dels clients, el **Reglament per a la Defensa del Client**, que regula el funcionament intern de les queixes i les reclamacions. També es pot accedir a aquest reglament a la pàgina web [\*\*www.regal.cat\*\*](http://www.regal.cat).

L'entitat asseguradora **Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.**, té el domicili social al **Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid (Espanya)**.

L'entitat ha adoptat la forma jurídica de societat anònima.



## ÍNDEX

---

Article preliminar. Definicions	9
Article 1. <b>Objecte de l'assegurança</b>	15
Article 2. <b>Béns assegurats</b>	15
Article 3. <b>Cobertures</b>	19
Article 4. <b>Riscos no coberts d'aplicació a totes les garanties</b>	92
Article 5. <b>Actualització automàtica</b>	96
Article 6. <b>Altres assegurances</b>	97
Article 7. <b>Declaracions sobre el risc</b>	97
Article 8. <b>Informació quan es contracta l'assegurança reserva o inexactitud</b>	97
Article 9. <b>Informació i visites</b>	98
Article 10. <b>En cas d'agreujament del risc</b>	99
Article 11. <b>Facultats de l'assegurador davant l'agreujament del risc</b>	99
Article 12. <b>Conseqüències de no comunicar l'agreujament del risc</b>	100
Article 13. <b>En cas de disminució del risc</b>	100
Article 14. <b>En cas de transmissió</b>	101
Article 15. <b>Perfecció i efectes del contracte</b>	102
Article 16. <b>Durada de l'assegurança</b>	102
Article 17. <b>Pagament del preu</b>	103
Article 18. <b>Sinistres – Tramitació</b>	105
Article 19. <b>Obligacions en cas de sinistre</b>	107
Article 20. <b>Nomenament de pèrits</b>	108
Article 21. <b>Taxació dels danys</b>	110

Article 22.	<b>Determinació de la indemnització</b>	111
Article 23.	<b>Pagament de la indemnització</b>	113
Article 24.	<b>Subrogació</b>	115
Article 25.	<b>Repetició</b>	116
Article 26.	<b>Extinció i nul·litat del contracte</b>	116
Article 27.	<b>Prescripció</b>	116
Article 28.	<b>Arbitratge</b>	117
Article 29.	<b>Comunicacions i jurisdicció</b>	117
Article 30.	<b>Clàusula d'indemnització</b>	118

## ARTICLE PRELIMINAR. DEFINICIONS

---

En aquest contracte s'entén per:

**ASSEGURADOR:** La societat asseguradora és **Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.**, que subscriu el contracte juntament amb el prenedor de l'assegurança i s'obliga, per mitjà del cobrament del preu pertinent, al pagament de la prestació corresponent a cadascuna de les garanties incloses a les condicions particulars del contracte segons els termes que estableix el dit contracte.

**PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA:** La persona física o jurídica que, juntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte, i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, excepte les que, per la seva naturalesa, hagi d'assumir l'assegurat.

**ASSEGURAT:** La persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança, que, si no hi ha prenedor, assumeix les obligacions i els drets derivats d'aquest contracte, excepte els que, per la seva naturalesa, hagi de complir el prenedor de l'assegurança.

Tenen la mateixa consideració, **sempre que convisquin amb ell**, les persones següents:

- El seu cònjuge o qui ostenti aquesta condició.
- Els fills de la parella. També té la consideració d'assegurat qualsevol menor, incapacitat o disminuït **que estigui sota la guarda i custòdia dels membres de la parella.**
- Els ascendents de la parella. S'entén que es dona aquesta circumstància quan aquests reuneixin els requisits previstos, a l'efecte de deduccions, a l'impost sobre la renda de les persones físiques.

Quan en endavant s'utilitzi el terme assegurat s'ha d'entendre referit a totes i cada una de les persones que s'inclouen en aquest apartat.

**CONTRACTE (PÒLISSA):** Document que conté les condicions reguladores del contracte d'assegurança. Formen part integrant del contracte: Les condicions generals, les particulars, les especials i els suplementos o els apèndixs que s'emetin per complementar-lo o modificar-lo, així com la sol·licitud-qüestionari que serveix de base per emetre l'assegurança.

**PREU DE L'ASSEGURANÇA O APORTACIÓ (PRIMA):** El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos que siguin aplicables legalment.

**SUMA ASSEGURADA:** La quantitat fixada per a cada una de les garanties del contracte i que constitueix el límit màxim d'indemnització a càrrec de l'assegurador en cas de sinistre.

**SINISTRE:** Qualsevol fet les conseqüències danyoses del qual estiguin totalment o parcialment cobertes per les garanties d'aquest contracte. **Es considera que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de danys i/o perjudicis derivats d'una mateixa causa o esdeveniment.**

**REGLA PROPORCIONAL:** Càlcul per determinar la indemnització quan s'assegura per sota del valor del bé assegurat.

**DANYS MATERIALS:** La destrucció, el deteriorament o la desaparició dels béns assegurats al lloc descrit d'aquest contracte.

**FRANQUÍCIA:** La quantitat, el percentatge o qualsevol altra magnitud pactada al contracte que es deduirà de la indemnització que correspongui satisfer a l'assegurat a cada sinistre.

**HABITATGE HABITUAL:** El que constitueix el lloc de residència habitual de l'assegurat.

**HABITATGE SECUNDARI:** El que no constitueix la residència habitual de l'assegurat i que és utilitzat per aquest i per les persones que conviuen amb ell de manera ocasional com ara caps de setmana, vacances i altres d'anèlegs.

**HABITATGE DE LLOGUER:** L'habitatge destinat al lloguer mitjançant un contracte d'arrendament renovable.

**HABITATGE DE LLOGUER TURÍSTIC:** Aquell destinat permanentment a lloguer turístic i que compta amb totes les autoritzacions administratives pertinents.

**PIS O APARTAMENT:** Cadascun dels diferents compartiments d'un edifici destinats a constituir una llar familiar independent de les altres del mateix edifici.

**XALET O CASA UNIFAMILIAR AÏLLADA:** Edificació separada i independent d'altres habitatges destinada a habitatge unifamiliar. Inclou, si escau, les construccions annexes com a complement o servei de l'habitatge —tant si són contigües a l'edificació com si no ho són—, com ara jardí, garatge, hivernacle, casetes i altres d'anàlogues, així com els tancaments.

**CASA DE POBLE:** Habitatge unifamiliar d'estil rural unit a una o més llars addicionals, que normalment es troben en zones urbanes d'àmbit rural i a les proximitats d'aquestes.

**HABITATGE ADOSSAT O APARELLAT:** És l'habitatge individual i contigu a d'altres per algun lateral o per la part posterior i amb accés independent.

**HABITATGE EN DESPOBLAT:** Edificació de qualsevol tipus situada **a més d'1 quilòmetre del límit** del centre o grup urbà més pròxim. Aquesta distància es mesura per camí útil per al trànsit rodat.

**CENTRE URBÀ:** Sector o sectors urbanitzats d'una població **en la qual la construcció ocupi almenys dues terceres parts de**

**la seva superfície** i que disposi d'accés rodat pavimentat, vorada, subministrament i evacuació d'aigua, serveis telefònics i subministrament d'energia elèctrica.

**GRUP URBÀ:** Conjunt d'edificacions que formin part d'una urbanització **en la qual hi hagi almenys 50 edificis i/o que estigui habitada almenys per 500 persones.**

**DESHABITACIÓ:** Període transitori durant el qual l'assegurat no pernocta a l'habitatge assegurat.

**ASSEGUARANÇA A PRIMER RISC:** Forma d'assegurament per la qual es garanteix un import màxim fins al qual el risc queda cobert, amb independència del seu valor total, sense que s'hagi d'aplicar la regla proporcional.

**ASSEGUARANÇA DE VALOR DE NOU:** Forma d'assegurament per la qual es garanteixen els béns assegurats pel valor de venda al públic sense que s'apliqui cap demèrit per antiguitat, ús o obsolescència, amb les limitacions que estableix l'article 21 d'aquestes condicions generals.

**VALOR REAL:** Valor que s'obté en deduir del valor de nou el demèrit o la depreciació per l'estat, l'ús o l'antiguitat.

**CAIXA FORTA:** Es considera com a tal la caixa de menys de 100 quilograms de pes sempre que estigui encastada o ancorada a elements fixos de construcció, o la de més de 100 quilograms sense encastar ni ancorar. Com a element de tancament ha de disposar de pany i combinació, o dos panys, o dues combinacions, i ha d'estar construïda amb materials que ofereixin resistència a la penetració i al foc.

**ALARMA CONNECTADA:** Sistema electrònic homologat amb detectors interns i/o externs que ha d'estar connectat a una central de seguretat o policia i ha de disposar de bateria autotrecarregable amb una autonomia mínima de 24 hores, el

dispositiu òptic i acústic ha d'estar situat en un lloc que sigui difícil d'abastar i l'instal·lador l'ha de revisar i mantenir com a mínim anualment.

**PISA SANITÀRIA/ELEMENTS SANITARIS:** El conjunt d'objectes de terrissa, porcellana o resines sintètiques instal·lats en lavabos i/o cuines adherits a terres i/o parets, com ara lavabos, pedestals, bidets, banyeres, plats de dutxa, vàters i safarejos que formen part de l'habitatge assegurat.

**INCENDI:** Combustió i abrasament amb flama capaç de propagar-se d'un objecte a altres que no estaven destinats a ser cremats al lloc i en el moment en què té lloc.

**FUM:** Producte que en forma gasosa es desprèn d'una combustió.

**EXPLOSIÓ O IMPLOSIÓ:** Acció sobtada i violenta de la pressió o la depressió del gas, els vapors o la pols.

**DESPESES DE SALVAMENT:** Les originades per la utilització de mitjans per disminuir les conseqüències del sinistre.

**LLAMP:** Descàrrega violenta originada per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

**ROBATORI:** Sostracció o apoderament il·legítim dels béns designats al contracte contra la voluntat de l'assegurat dut a terme dins l'habitatge assegurat o a les dependències annexes mitjançant la utilització d'actes que impliquen força en les coses.

**ATRACAMENT:** Sostracció o apoderament il·legítim dels béns designats al contracte contra la voluntat de l'assegurat mitjançant actes d'intimidació o violència comesos sobre les persones que els custodien o els vigilen.

**FURT:** Sostracció o apoderament dels béns designats al contracte contra la voluntat de l'assegurat sense utilitzar força en les coses, ni violència o intimidació en les persones.

**OBJECTES DE VALOR:** Es consideren objectes de valor:

**a. Joies:**

- Els objectes d'or, plata i platí amb o sense perles o pedres precioses muntades, així com bijuteria amb un valor individual superior a 2.000 euros.
- Rellotges de polsera d'or, plata o platí i tota mena de rellotges amb un valor individual superior a 2.000 euros.
- Les monedes d'or i plata.
- Les perles i les pedres precioses o semiprecioses.
- En lingots de metalls preciosos.

**b. Objectes de valor especial:**

- Quadres, coberteries de plata, escultures, obres d'art, antiguitats, armes i objectes d'ivori.
- Catifes i tapissos amb un valor unitari superior a 2.000 euros.
- Pells fines.
- Col·leccions filatèliques o numismàtiques.
- Llibres de col·lecció, incunables o manuscrits.

**DINERS EN EFECTIU:** Efectiu, divises, xecs identificats, efectes timbrats, segells, targetes de prepagament (telefonía), bitllets de loteria i qualsevol altre títol que representi garantia en diners.

**TARGETA DE CRÈDIT O DÈBIT:** Qualsevol targeta estesa a favor de l'assegurat i/o dels familiars que convisquin amb ell per una entitat financera o de crèdit sobre la base d'un contracte subscrit entre totes dues parts.

**JARDÍ:** Terreny en el qual es cultiven plantes o arbres amb finalitats ornamentals, creats per les persones i no de forma natural. **No es considera jardí a l'efecte del contracte**



**les zones boscoses, encara que formin part de la propietat assegurada.**

## **ARTICLE 1. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**

---

Aquest contracte té per objecte l'abonament a l'assegurat, per part de l'assegurador, de la indemnització prevista al contracte en el cas que tingui lloc, durant el període d'assegurança, un sinistre emparat per qualsevol de les garanties del contracte, sempre que s'estableixi a les condicions particulars que aquestes garanties figuren contractades per l'assegurat, amb subjecció als termes establerts en aquest contracte, especialment a les exclusions pactades.

## **ARTICLE 2. BÉNS ASSEGURATS**

---

Sempre que figuri un capital a les condicions particulars, es consideren béns assegurats per aquesta assegurança:

### **CONTINENT**

Té la consideració de continent:

- El conjunt de fonaments, murs de càrrega, terres, parets, envans, cobertes o sostres, portes, finestres, armaris encastats, així com vidres instal·lats dins aquests, tendals i persianes.
- Les dependències annexes com ara el garatge particular o la plaça d'aparcament d'automòbil, el traster i, en general, qualsevol edificació que estigui ancorada al sòl, que tot i trobar-se fora de l'espai delimitat per l'habitatge, formi part integrant de l'edifici on s'ubica o estigui situat dins la mateixa parcel·la o terreny on s'aixeca aquest i tingui característiques constructives semblants a l'edifici principal.

- Les instal·lacions fixes, com ara les d'aigua, calefacció, sanitàries, condicionament d'aire, electricitat i gas, incloent-hi les connexions amb les xarxes generals de distribució, les d'energia solar i eòlica i les telefòniques, **sempre que es trobin dins de la propietat en què s'ubica l'habitatge.**
- Elements necessaris per al funcionament de les instal·lacions de calefacció, refrigeració, climatització i sanitaris, com ara calderes, acumuladors, radiadors, aparells de refrigeració i producció de fred, **sempre que estiguin instal·lats de forma permanent i fixats a l'edificació.**
- Serveis com ara escales, ascensors i antenes receptores de ràdio i televisió.
- En tot cas, es consideren una part integrant del continent els elements fixos de decoració o ornament adherits a terres, sostres i/o parets com ara pintures, papers, teles, moquetes o parquets, etc. que formin part de l'habitatge i pertanyin a l'assegurat.
- S'hi inclouen, si n'hi ha, les tanques i els murs de contenció de terres independents de l'edifici, així com zones esportives, jardí, la piscina i les seves instal·lacions fixes, i també la coberta de la piscina sempre que estigui instal·lada de manera permanent i fixa.
- Si l'assegurat obra en qualitat de copropietari, la garantia de l'assegurança comprèn, a més, el coeficient que el pugui afectar a la propietat indivisa en règim de divisió horitzontal.
- El garatge particular o les places d'aparcament d'automòbils propietat de l'assegurat i ubicades en una situació diferent de l'habitatge assegurat o l'edifici es poden incloure dins el continent **sempre que s'hagi fet constar expressament al contracte i siguin al mateix municipi.**

- Queden incloses les modificacions efectuades a l'habitatge per adaptar-lo a l'ús de persones amb discapacitat o minusvalia.

### **NO ES CONSIDERA CONTINENT EL SEGÜENT:**

- Les línies elèctriques de transmissió i distribució que no estiguin destinades a proporcionar electricitat a l'assegurat, així com les que no siguin de la seva propietat o les que estiguin fora del recinte assegurat.**
  - Els carregadors elèctrics instal·lats de manera permanent i fixats a l'edificació, que siguin un element específic per a la càrrega dels vehicles propulsats per un o més motors elèctrics, que no proporcionin servei al funcionament de les instal·lacions pròpies de l'habitatge com ara les de calefacció, refrigeració, climatització i sanitaris.**
  - La coberta de la piscina sempre que no estigui instal·lada d'una manera permanent i fixa.**
  - El terreny en què s'assenta l'edificació.**
- 

### **CONTINENT. OBRES DE REFORMA**

Quan l'assegurat obri en qualitat d'arrendatari i/o usufructuari, es consideren inclosos dins les garanties del continent, i fins a la suma assegurada indicada a les condicions particulars, els elements fixos de decoració o ornament adherits a terres, sostres i/o parets com ara pintures, papers, teles, moquetes o parquets, etc., així com les instal·lacions fixes d'ús privatiu que formin part de l'habitatge i hagin estat realitzades per compte de l'inquilí assegurat amb el consentiment del propietari de l'edifici-habitatge.

## CONTINGUT

Tenen la consideració de contingut els béns que es trobin dins el continent i siguin propietat de l'assegurat.

Queden inclosos els béns de persones diferents del prenedor de l'assegurança o l'assegurat, que no convisquin habitualment amb aquest, sempre que els béns estiguin dins de l'habitatge descrit a les condicions particulars, independentment de si hi ha un sol propietari o més d'un. Queden inclosos els llogaters en cas que l'habitatge estigui en règim de lloguer.

**Màxim de 1.500 euros a primer risc per sinistre i any.**

El contingut està compost per:

Mobiliari i estris. S'entenen com a tal els mobles de cuina i el mobiliari en general, així com l'aixovar domèstic i personal de l'habitatge assegurat no descrit com a objecte de valor, incloent-hi:

- Electrodomèstics, equips elèctrics i electrònics, **excepte els inclosos en la definició de continent.**
- Aparells d'imatge i so, ordinadors personals, càmeres fotogràfiques.
- Antenes portàtils de ràdio i/o televisió.
- Vidres, **excepte els inclosos en la definició de continent.**
- Objectes i elements de decoració, llums.
- Roba, vaixelles, cobertes, cristalleries, articles d'ús personal, queviures, provisions de casa i alimentàries.
- Bicicletes, patins, cadires de rodes i planxa d'esquí.

Els béns destinats a l'exercici d'una activitat professional s'asseguren fins a **un màxim del 20% de la suma assegurada de mobiliari i estris. Se n'exclouen els programes de programari.**

## **NO TENEN LA CONSIDERACIÓ DE CONTINGUT:**

- a. Els objectes de valor, les joies i els objectes de valor especial,** tret que s'hagi contractat a les condicions especials.
  - b. Els diners en efectiu,** tret que s'hagi contractat a les condicions especials.
  - c. Els animals vius de qualsevol tipus.**
  - d. Els vehicles de motor, els remolcs i les embarcacions i els seus accessoris,** tret que s'hagi contractat a les condicions especials.
  - e. Els objectes i les mercaderies que formin part de mostraris o catàlegs destinats a la venda.**
- 

## **ARTICLE 3. COBERTURES**

---

### **DANYS O PÈRDUES MATERIALS DEL CONTINENT I/O EL CONTINGUT**

Dins les condicions i els límits pactats al contracte, queden coberts els danys i/o les pèrdues materials directes que pateixin el continent i/o el contingut assegurat a causa de:

#### **A.1. INCENDI, EXPLOSIÓ I CAIGUDA D'UN LLAMP**

##### **1. Incendi**

Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per les pèrdues materials ocasionades com a conseqüència inevitable de l'incendi quan aquest s'origini fortuïtament, per acció d'estranyos o per negligència pròpia de l'assegurat o de les persones de qui respongui civilment.

## 2. Explosió

Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per explosió, encara que no vagi seguida d'incendi, tant si s'origina dins l'habitatge assegurat com a prop seu. Així mateix, s'hi inclou l'autoexplosió de calderes, escal·ladors elèctrics, instal·lacions fixes i conduccions.

## 3. Caiguda d'un llamp

Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per l'acció directa de la caiguda d'un llamp, encara que no vagi seguida d'incendi.

**El límit d'indemnització per a aquestes garanties és del 100% del capital assegurat per al continent i/o el contingut.**

### **NO QUEDEN COBERTS:**

- a. Els accidents de fumador o domèstics o quan els objectes caiguin aïlladament al foc, tret que se'n derivi un incendi.**
  - b. Els danys causats per la simple acció de la calor, per contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, condicionament d'aire, d'enllumenat, xemeneies i llars, tret que aquests riscos tinguin lloc amb motiu d'un incendi pròpiament dit.**
  - c. Les explosions d'aparells, instal·lacions o substàncies diferents dels coneguts i utilitzats habitualment als serveis domèstics.**
  - d. Els danys ocasionats per sobretensions o induccions a conseqüència de la caiguda d'un llamp.**
-

## A.2. DANYS PER AIGUA

- 1. Escapaments i desbordaments.** Es garanteixen els danys materials directes ocasionats per escapaments, filtracions, desbordaments, rebentades i vessaments accidentals i imprevistos d'aigua procedents d'instal·lacions de l'habitatge o d'aparells assegurats; inclou el trencament d'aquaris o altres instal·lacions fixes d'ornament i/o decoració que continguin aigua.
- 2. Localització i reparació de l'avaría.** Quan s'asseguri el continent, es garanteixen les despeses ocasionades per la localització de l'avaría causant del sinistre cobert per aquesta garantia, així com la reparació i/o la substitució de la peça avariada, **amb la condició que es tracti de conduccions fixes i privatives de l'habitatge.**  
**En el cas de corrosió o deteriorament generalitzat de les canonades o les conduccions de l'habitatge, l'obligació de l'assegurador es limita a indemnitzar la reparació puntual del tram de conducció o canonada causant del dany a l'habitatge, i queden totalment exclosos els sinistres posteriors que tinguin l'origen a la mateixa causa.**
- 3. Danys per aigua procedent d'altres habitatges.** Es garanteixen els danys materials directes incloent-hi les filtracions procedents d'habitatges contigus o superiors propietat de tercers.
- 4. Oblits o omissions.** Es garanteixen els danys materials directes ocasionats per l'aigua com a conseqüència d'oblits o omissions a l'hora de tancar aixetes, claus de pas i semblants.
- 5. Fallades de les instal·lacions d'extinció d'incendis.** Es garanteixen els danys materials ocasionats per vessament, falta d'estanquitat, fuita, trencament, caiguda, fallada o

escapament accidental d'aigua o qualsevol altra substància utilitzada com a element extintor.

**El límit d'indemnització per a aquestes garanties és del 100% del capital assegurat per al continent i/o el contingut.**

### **NO QUEDEN COBERTS:**

- a. **Els danys ocasionats per la falta notòria de reparació, conservació o manteniment de l'habitatge i les instal·lacions, imputable totalment o parcialment al prenedor o a l'assegurat, excepte el que disposa l'apartat 2, "Localització i reparació de l'avaría".**
- b. **La localització i la reparació de l'avaría quan, després d'haver advertit de l'estat de corrosió o deteriorament generalitzat de les canonades per un sinistre anterior, l'assegurat no hagi fet les reparacions necessàries per al bon manteniment de les instal·lacions.**
- c. **Despeses de desembús.**
- d. **El cost de la reparació o l'ajust d'aixetes, claus de pas, elements o aparells sanitaris i els seus accessoris, calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, aire condicionat i electrodomèstics, així com la substitució de peces que corresponguin a la conservació de les instal·lacions.**
- e. **El cost de la reparació de façanes o teulades, encara que hi hagi hagut danys per aigua i filtracions cobertes pel contracte.**
- f. **Les despeses necessàries per corregir defectes de construcció o disseny del continent.**
- g. **Danys ocasionats al mateix sistema d'extinció d'incendis o a les seves instal·lacions, així com els que tenen lloc pel fet d'utilitzar el sistema amb finalitats diferents**



d'aquelles per a les quals es va dissenyar, o per la pèrdua del líquid o la substància vessada.

- h. El cost de la reparació d'aquaris.
  - i. Les despeses de reparació i localització de fosses sèptiques i clavegueres.
  - j. Els danys i les despeses de localització i reparació deguts a humitat per condensació.
  - k. Els danys o les goteres causats per fenòmens meteorològics, tret que derivin de fuites als baixants ocults d'aigües pluvials.
  - l. Les despeses de localització i reparació de fuites o avaries que no ocasionin danys indemnitzables sota aquest contracte, segons les garanties regulades pels punts 1, 3, 4 i 5 d'aquesta cobertura de danys per aigua.
  - m. Els danys derivats de l'existència de piscina a la terrassa o a l'interior de l'habitatge assegurat.
- 

### A.3. EXTENSIÓ DE GARANTIES

#### 1. Riscos derivats de la naturalesa

Es garanteixen els danys materials causats directament per l'acció de la pluja, pedra, neu, gelades, i pels objectes que projectin aquests fenòmens atmosfèrics, **sempre que els sinistres provocats per aquests riscos no es considerin extraordinaris d'acord amb la legislació aplicable s'hagin produït d'una manera anormal tenint en compte l'estació i la zona en què es troba l'habitatge assegurat.**

El caràcter anormal d'aquests fenòmens atmosfèrics s'acreditarà, fonamentalment, amb els informes expedits pels organismes oficials competents o, si no n'hi ha, mitjançant l'aportació de proves per l'assegurat. En aquest sentit, es considera

una prova el fet que altres edificacions pròximes a l'habitatge assegurat i de característiques constructives sòlides estiguin afectades pel mateix fenomen atmosfèric. En cas de desacord, s'actuarà segons el que disposa l'article 20 d'aquestes condicions generals.

**El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per al continent i/o el contingut.**

## **2. Inundació**

Es garanteixen els danys materials causats directament als béns assegurats amb motiu o a conseqüència de l'acció directa de l'aigua en desplaçar-se per la superfície del terra a causa de:

- El vessament o la desviació accidental del curs de llacs sense sortida natural, embassaments, rierols, canals, sèquies, pantans o altres lleres en superfície construïts per les persones.
- El vessament del clavegueram, col·lectors, xarxa pública d'aigua i altres conduccions anàlogues.

Així mateix, queden garantides les despeses d'extracció de llot a conseqüència d'un sinistre emparat per aquesta cobertura.

**El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per al continent i/o el contingut.**

### **NO QUEDEN COBERTS PER LES GARANTIES A.3.1. I A.3.2.:**

- a. Els danys ocasionats per la pluja, la neu, la sorra o la pols que penetrin per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o que tinguin un tancament defectuós.**

- b. Els danys ocasionats a conseqüència de treballs de construcció o reparació a l'habitatge assegurat.**
  - c. Els danys ocasionats per moviments de mareas i aigües procedents del mar, fins i tot quan aquests fenòmens hagin estat causats per l'acció del vent.**
  - d. Els danys ocasionats per l'acció directa de l'aigua dels rius, encara que tinguin un corrent discontinu, en sortir-se de la llera normal pel moviment de les mareas i de l'aigua procedent del mar, així com els causats pel trencament de preses o dics de contenció.**
  - e. Els danys que es manifestin en forma de filtracions, goteres, oxidacions o humitats ocorregudes de forma progressiva.**
  - f. Els danys deguts a defectes de construcció, conservació o falta de manteniment notòria i visible del continent i/o les seves instal·lacions.**
  - g. Els costos de reparar, substituir o desembussar desguassos o conduccions semblants, així com els danys ocasionats a les mateixes conduccions de distribució o baixants d'aigua, canonades o dipòsits.**
  - h. Els danys causats a plantes, arbres, altres elements de jardí i, en general, qualsevol bé dipositat a l'aire lliure, encara que estiguin protegits per materials flexibles, lones i plàstics, o siguin dins construccions obertes.**
  - i. Els danys causats a anuncis de qualsevol tipus.**
- 

### **3. Actes de vandalisme i malintencionats**

Es garanteixen els danys materials directes ocasionats als béns assegurats com a conseqüència d'actes de vandalisme o malintencionats:

- Comesos individualment o col·lectivament per persones diferents del prenedor, l'assegurat, els empleats i les persones que convisquin amb ells.
- Derivats d'accions tumultuàries esdevingudes en el curs de reunions i manifestacions fetes d'acord amb el que disposa la legislació en vigor, així com durant el transcurs de vagues legals, **tret que les actuacions esmentades tinguin caràcter de motí o tumult popular.**

**El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per al continent i/o el contingut.**

#### **NO QUEDEN COBERTS:**

- Les accions que tinguin caràcter de motí o tumult popular, disturbis interns, sabotatge o terrorisme.**
  - Les pèrdues per furt o robatori dels objectes assegurats.**
  - Els danys ocasionats pels inquilins o els ocupants, legals o il·legals, de l'habitatge.**
  - Els trencaments de vidres.**
  - Els danys a béns o objectes situats en terrasses, porxos, jardins, places d'aparcament, i també els danys i les despeses ocasionats a causa de pintades, inscripcions, ratllades, enganxada de cartells i fets anàlegs, en general a l'aire lliure o a l'exterior de l'habitatge.**
  - Els danys que no hagin estat denunciats a les autoritats competents.**
- 

#### **4. Fum i sutge**

Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per l'acció directa del fum i el sutge sempre

que tingui caràcter accidental, tant si el sinistre s'ha originat a l'habitatge assegurat com a prop seu.

**El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per al continent i/o el contingut.**

### **NO QUEDEN COBERTS:**

**Els danys causats per l'acció continuada del fum o el sutge o quan no tinguin l'origen en una causa accidental o anormal.**

---

### **5. Xocs, impactes, caigudes d'aeronaus i acció d'ones sòniques**

Es garanteixen els danys materials ocasionats per:

- El xoc o l'impacte de vehicles terrestres, i/o d'animals, així com de les mercaderies que transportin, contra els béns assegurats.
- La caiguda d'aeronaus, astronaus, satèl·lits o parts o objectes que se'n desprenguin, arbres, pals i antenes de ràdio i televisió.
- Les ones sòniques provocades per aeronaus, astronaus, i/o satèl·lits que traspassin la barrera del so.

**El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per al continent i/o el contingut.**

### **A.4. TRENCAMENT DE VIDRES, MIRALLS, MARBRES, GRANITS I PISA SANITÀRIA O ELEMENTS SANITARIS**

Es garanteixen els danys per trencaments accidentals i les despeses de transport i instal·lació en els casos següents:

## 1. Si s'assegura el CONTINENT

- Tota mena de vidres, cristalls i miralls col·locats de manera fixa adherits al continent.
- Pisa i elements sanitaris que siguin dins l'edifici-habitatge.
- Les plaques de cocció o sobres de marbre, granit o altres pedres naturals o artificials fixes a les cuines i els lavabos.

## 2. Si s'assegura el CONTINGUT

- Tota mena de vidres, cristalls i miralls que formin part fixa del contingut o d'algun dels seus elements.
- Els marbres, granits o altres pedres naturals o artificials que formin part de mobles o taules.
- Si l'assegurat té la qualitat d'inquilí, els vidres de les portes i les finestres privatis de l'habitatge.
- Vidres fixos d'electrodomèstics i mobles de metacrilat.
- El trencament de vidres de les plaques vitroceràmiques o d'inducció.

**El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per al continent i/o el contingut.**

### **NO QUEDEN COBERTS:**

- a. Els danys ocasionats amb motiu d'operacions de trasllat, treballs de pintura, decoració o conservació i reforma a l'habitatge assegurat.** No obstant això, queden coberts aquests danys sempre que els treballs els faci un tercer. Cal acreditar aquesta circumstància aportant la factura corresponent, en la qual han de constar les dades de l'executor dels treballs.
- b. Els danys resultants de vicis de col·locació de les peces assegurades i els seus suports corresponents.**

- c. Les ratllades, els escrostonaments, les rascades i, en general, qualsevol desperfecte de la superfície o estètic.**
  - d. Els trencaments de llums, bombetes, cristalleries, quadres, objectes de mà, objectes de cristall i decoratius, ulleres, monocles, binoculars, aparells portàtils, electrodomèstics, equips d'imatge i so, ordinadors personals, plaques solars, vidres o marbres de valor artístic, així com vidres que no formin part fixa dels mobles o de l'immoble.**
  - e. Els vidres que formin part d'hivernacles o semblants.**
  - f. Els marbres, els granits i altres pedres naturals o artificials en terres, parets o sostres tant a dins com a fora de l'habitatge.**
  - g. Els danys consistents en esquerdes i fissures pròpies del desgast, l'antiguitat i l'ús.**
  - h. Els mecanismes de funcionament de les plaques vitroceràmiques o d'inducció, llevat que en siguin part inseparable.**
- 

## **A.5. DESPESES DIVERSES**

Es garanteixen les despeses i/o les pèrdues degudament justificades en els quals hagi incorregut l'assegurat necessàriament com a conseqüència d'algun sinistre cobert pel contracte, pels conceptes i fins als límits que s'exposen a continuació:

### **1. Assistència de bombers**

Es garanteix la taxa municipal per intervenció del cos de bombers a conseqüència d'un sinistre cobert per aquest contracte.

Així mateix, es cobreixen les despeses causades per la intervenció dels bombers si es produeix una situació d'emergència dins de l'habitatge en què sigui necessari l'ajuda d'aquests, encara que no sigui per un sinistre cobert pel contracte.

## **2. Salvament, extinció, demolició i desenrunament**

Es garanteixen les despeses ocasionades per l'aplicació de les mesures necessàries adoptades per l'autoritat competent o l'assegurat per tallar, extingir o impedir la propagació de l'incendi. S'hi inclou el transport dels béns assegurats amb la finalitat de salvar-los de l'incendi, així com els danys eventuais que pateixin aquests durant el salvament.

Així mateix, es garanteixen les despeses necessàries de demolició i desenrunament com a conseqüència d'un sinistre cobert per aquest contracte.

**El límit d'indemnització per a aquestes garanties 1 i 2 és del 100% del capital assegurat per al continent i/o el contingut.**

## **3. Reposició de documents**

Es garanteixen les despeses de reposició de documents particulars que tinguin caràcter públic. Les dites despeses s'han de justificar degudament mitjançant l'emissió dels duplicats corresponents.

**El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 10% del capital assegurat per al contingut.**

## **4. Inhabitabilitat de l'habitatge**

### **a. Si s'assegura el continent**

Es garanteixen les despeses que s'originen pel desallotjament forçós de l'habitatge com a conseqüència d'un sinistre cobert pel contracte amb la finalitat de llogar-ne un altre de característiques semblants durant el temps que duri la reparació dels danys assegurats, amb **un límit màxim de 12 mesos.**



## **b. Si s'assegura el contingut**

S'hi inclou el cost que representi el lloguer del mobiliari de característiques semblants a l'assegurat durant el temps que durin els treballs de reparació dels danys causats pel sinistre, amb **un límit màxim de 12 mesos**.

S'hi comprèn el cost del trasllat de tot el contingut assegurat al nou habitatge llogat; i tot plegat queda assegurat en la nova situació del risc en idèntiques condicions.

**El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per al continent i/o el contingut.**

## **c. Despeses d'hotel per inhabilitat de l'habitatge assegurat**

Queden incloses les despeses d'hotel, restaurant i bugaderia a què hagin de fer front l'assegurat i els membres de la unitat familiar que convisquin habitualment amb ell a la llar sinistrada mentre aquesta sigui inhabitable a conseqüència d'un sinistre cobert pel contracte, si no cal llogar un habitatge provisional o fins que es pugui llogar, **amb un màxim de 10 dies**. **Aquestes despeses estan limitades al 10% del capital contractat per al contingut, amb un màxim de 3.000 euros i un límit parcial de 100 euros per persona i dia per aquests conceptes.**

## **5. Pèrdua de lloguers**

Quan l'assegurat actui com a arrendador, l'assegurador li reemborsarà el 100% de les rendes que l'assegurat deixi de percebre de l'arrendatari durant el temps que durin les obres de reparació de l'habitatge assegurat com a conseqüència d'un sinistre cobert pel contracte.

Es garanteix fins al 100% de la suma assegurada per al continent, amb **un límit màxim de 12 mensualitats de rendes de lloguer**.

## **6. Trasllat temporal del contingut**

Dins els límits i les condicions establerts al contracte, es garanteixen els danys materials i les pèrdues patits a la roba, els efectes personals i els objectes mobiliaris pertanyents a l'assegurat que, durant el curs d'un viatge, **no superior a 3 mesos de durada**, es trobin fora de l'habitatge designat a les condicions particulars del contracte, com a conseqüència dels danys d'incendi, explosió, caiguda d'un llamp i danys causats per l'aigua que s'haurien indemnitzat si el sinistre s'hagués produït a l'edifici-habitatge assegurat.

**Perquè tingui efecte aquesta garantia cal que en el moment del sinistre els béns es trobin provisionalment en cases particulars, residències llogades per temporades o habitacions d'hotel o de pensió on s'allotgi l'assegurat. Totes han de reunir característiques i condicions de seguretat semblants a les de l'habitatge assegurat.**

Aquesta cobertura s'amplia, així mateix, durant el transport temporal del contingut al lloc de vacances, fet amb els mitjans normals de locomoció, **tret de motocicletes**, en sinistres que derivin d'incendi, explosió, caiguda d'un llamp, aigua i robatori o atracament, així com d'accident del mitjà de transport.

**Aquesta cobertura s'aplica a tot el territori espanyol, resta de països de la Unió Europea, Regne Unit i Suïssa, sempre que l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya.**

**El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 15% del capital assegurat per al contingut, amb un màxim de 1.500 euros per sinistre.**

## **NO QUEDEN COBERTS:**

- a. Les simples pèrdues o extraviaments.
  - b. Els béns posats a la venda o exhibició o que es trobin en guardamobles.
  - c. S'hi aplicaran qualsevol altres limitacions o exclusions establertes a les garanties d'aquest contracte, pel fet que aquesta cobertura és una extensió de l'assegurança a llocs diferents de l'identificat a les condicions particulars del contracte.
  - d. Les joies, objectes de valor especial i diners en efectiu dins el mitjà de transport utilitzat per l'assegurat.
- 

## A.6. RESPONSABILITAT CIVIL

A l'efecte d'aquesta garantia s'entén per:

**ANIMALS DOMÈSTICS:** Gossos no qualificats com a gossos de maneig especial, gats, ocells rosegadors engabiats i peixos d'aquari propietat de l'assegurat, **sempre que:**

- **Tinguin com a finalitat la companyia i no es destinin a activitats comercials.**
- **Compleixin la reglamentació vigent respecte de la vacunació i/o les normes de seguretat.**

S'exclouen les espècies verinoses, les protegides per la llei i les de comerç prohibit.

## **GOSSOS QUALIFICATS COM A GOSSOS DE MANEIG ESPECIAL.**

S'exclou la responsabilitat civil de l'assegurat derivada de la propietat de gossos qualificats com de maneig especial, tret

que es contracti la cobertura específica de la responsabilitat civil derivada de la propietat d'aquesta classe d'animals.

**Es consideren gossos qualificats com de maneig especial, si l'estudi de sociabilitat individualitzat dut a terme prèviament així ho determina, en base a les condicions que s'hagin establert reglamentàriament.**

**TERCERS:** Qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- **El prenedor de l'assegurança o l'assegurat.**
- **Els membres de la família de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança. Es consideren com a tals: el cònjuge (o parella de fet), els ascendents o els descendents naturals o adoptius, fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat, sempre que convisquin habitualment amb ells o a expenses seva.**
- **Persones que visquin habitualment al domicili del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat, sense que hi hagi entre ells cap prestació de naturalesa econòmica.**
- **Els socis, els directius, els assalariats i les persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança o l'assegurat mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.**

**SINISTRE:** Tot fet danyós garantit pel contracte del quals pugui resultar civilment responsable l'assegurat, sobre la base de l'article 1902 i següents del Codi Civil, per danys materials, corporals i perjudicis directes causats involuntàriament a tercers i ocorreguts durant el període d'assegurança per fets coberts per aquesta garantia. **Es considera que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de danys deguts a una mateixa causa original, independentment del nombre de reclamacions formulades.**

**PERÍODE D'ASSEGURANÇA:** És el període de temps comprès entre la data d'inici i la del primer venciment del contracte, o bé entre dos venciments anuals o entre el darrer venciment anual i la cancel·lació del contracte.

**LÍMIT PER SINISTRE:** La quantitat que l'assegurador es compromet a pagar com a màxim per la suma de totes les indemnitzacions i despeses corresponents a un sinistre, independentment del nombre de perjudicats.

**LÍMIT PER VÍCTIMA:** La quantitat que l'assegurador es compromet a pagar com a màxim al lesionat o als seus causahavents per tots els danys i perjudicis causats.

En el cas que a conseqüència d'un mateix sinistre resultin afectats diversos lesionats, s'aplicarà el límit fixat al contracte per a cada una de les víctimes, i el límit per sinistre serà el que estableixi el contracte en aquest cas.

**LÍMIT PER PERÍODE D'ASSEGURANÇA:** La quantitat que l'assegurador es compromet a pagar com a màxim per totes les indemnitzacions i despeses durant un període d'assegurança, independentment que els danys i els perjudicis reclamats siguin imputables a un o més sinistres.

**DANY PERSONAL:** La lesió corporal o la mort causada a persones físiques.

**DANY MATERIAL:** La destrucció o el deteriorament de coses i/o animals.

**PERJUDICI:** La pèrdua econòmica que és conseqüència directa d'un dany personal o material indemnitzable pel contracte patit pel reclamant d'aquesta pèrdua econòmica.

## Prestacions de l'assegurador

D'acord amb les condicions de cobertura del contracte i amb el límit de la suma assegurada fixat a les seves condicions particulars, van a càrrec de l'assegurador:

- L'abonament als perjudicats o els seus drethavents de les indemnitzacions a què doni lloc la responsabilitat civil de l'assegurat.
- La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.
- El pagament de les costes i les despeses judicials.
- El pagament dels honoraris dels professionals encarregats de la defensa jurídica de l'assegurat davant la reclamació del perjudicat.
- Les despeses extrajudicials inherents al sinistre en què pugui incórrer l'assegurat, **sempre que aquestes despeses es facin amb el consentiment de l'assegurador.**

**Si les reclamacions per responsabilitat civil sobrepassen la suma assegurada al contracte, l'assegurador únicament està obligat a suportar el pagament de les costes i les despeses judicials de manera proporcional entre l'import total de la reclamació i la suma assegurada, fins i tot quan es tracti de diversos processos derivats d'un sol sinistre.**

## ÀMBIT TERRITORIAL DE COBERTURA I JURISDICCIO

**Aquesta cobertura s'estén i es limita a les responsabilitats de què puguin conèixer els tribunals espanyols o que ells reconeguin, i que derivin de danys i perjudicis esdevinguts arreu del món, a excepció dels Estats Units d'Amèrica, el Canadà i Mèxic.**

**Independentment del lloc on hagi tingut lloc el sinistre, la indemnització s'abonarà amb un dipòsit en euros en una**

entitat bancària o caixa d'estalvis espanyola, segons la legislació del país respectiu. Per fer la conversió s'utilitzarà la taula de conversió de divises el dia del dipòsit segons canvi comprador.

Quan l'assegurat tingui el seu domicili habitual a l'estranger, la cobertura es limita a les reclamacions formulades d'acord amb la legislació espanyola i que derivin de danys i perjudicis ocorreguts a Espanya.

### ÀMBIT TEMPORAL DE COBERTURA

Queda coberta la responsabilitat civil derivada de danys que tinguin lloc durant la vigència del contracte i les conseqüències dels quals es reclamin durant la seva vigència o en el termini de 12 mesos a comptar des que va acabar o es va cancel·lar.

### SUMA ASSEGURADA

La suma assegurada s'estableix en 150.000 euros per sinistre. A les condicions particulars es poden pactar sumes assegurades diferents.

#### A.6.1. SI S'ASSEGURA EL CONTINENT

L'assegurador garanteix a l'assegurat, dins els límits i les condicions pactats al contracte, el pagament de les indemnitzacions de les que sigui civilment responsable, d'acord amb la normativa legal vigent, a conseqüència de danys personals, materials i perjudicis ocasionats involuntàriament a tercers en la condició de **propietari o copropietari de l'habitatge descrit al contracte, i derivats de l'esmentada propietat o copropietat.**

Així mateix, s'hi inclou la responsabilitat civil derivada dels danys per aigua a conseqüència d'escapament, reben-tada, trencament, desbordament o embussament de les

conduccions, les instal·lacions o els dipòsits fixos de l'habitatge assegurat.

Queda coberta la responsabilitat civil per contaminació accidental causada pel trencament de dipòsits de gasoil destinats a l'ús exclusiu de l'habitatge assegurat sempre que:

- Sigui conseqüència d'un esdeveniment accidental, sobtat, imprevist i d'improvís.
- S'esdevingui durant el període de vigència del contracte.
- Es manifesti dins de les 72 hores següents a l'inici de les emissions.
- Es compleixi la legislació del medi ambient.

També queda inclosa la responsabilitat civil exigible a l'assegurat derivada de la realització d'obres de reforma, reparació, ampliació i manteniment a l'habitatge assegurat, **sempre que les dites obres es considerin obres menors que no afectin elements estructurals de l'habitatge.**

### **NO QUEDEN COBERTES:**

**Les reclamacions derivades de:**

- a. La responsabilitat civil contractual i els danys que tinguin l'origen en l'exercici de qualsevol activitat comercial, industrial o professional duta a terme a l'habitatge assegurat.**
- b. Responsabilitats directament imputables a inquilins o empleats de l'immoble.**
- c. Els danys ocasionats per immobles sobre els quals s'hagi incoat una declaració de ruïna imminent, total o parcial.**
- d. Els danys patits pel mateix immoble objecte de l'assegurança i les seves instal·lacions.**



- e. Els danys ocasionats per ascensors o muntacàrregues quan no s'hagin observat les normes vigents sobre la seva conservació i manteniment, i en tot cas la responsabilitat que sigui exigible a les empreses encarregades del seu manteniment i conservació.
  - f. La responsabilitat de l'empresa encarregada de l'ompliment i el manteniment dels tancs de gasoil, fuel, propà i semblants.
  - g. La propietat de qualsevol altre immoble no descrit al contracte.
- 

#### A.6.2. SI S'ASSEGURA EL CONTINGUT

L'assegurador garanteix a l'assegurat, i a les persones per les quals legalment aquest hagi de respondre, el pagament de les indemnitzacions de què sigui civilment responsable, d'acord amb la normativa legal vigent, a conseqüència de danys personals, materials i perjudicis ocasionats involuntàriament a tercers per fets originats en l'àmbit de la seva vida privada actuant en qualitat de:

**ACTIVITAT EXTRAPROFESSIONAL:** Per actes o omissions comesos en la seva vida extraprofessional.

**CAP DE FAMÍLIA:** Pels actes o omissions comesos per qualsevol persona de les que hagi de respondre civilment en la seva vida privada, així com pels actes o omissions dels membres de la unitat familiar que visquin amb l'assegurat.

**PERSONAL DOMÈSTIC:** Pels actes o omissions comesos pel personal domèstic al seu servei en l'acompliment de la seva feina.

**USUARI I/O INQUILÍ** de l'habitatge que conté els objectes assegurats. **No queden cobertes les reclamacions derivades del manteniment de l'habitatge.**

**ESPORTISTA:** Per la realització de qualsevol activitat esportiva en qualitat d'aficionat, **tret de la pràctica d'esports aeronàutics, tir amb arc i caça. No queden coberts els danys ocasionats per la pràctica d'esports com a professional.**

**PROPIETARI D'ANIMALS DOMÈSTICS:** Segons es defineix en aquesta garantia, **llevat de gossos qualificats com a gossos de maneig especial, que poden ser objecte de cobertura opcional mitjançant la seva inclusió expressa i l'abonament del preu corresponent.**

Aquesta cobertura té efecte quan l'animal o animals compleixin els requisits establerts a les ordenances municipals o a la normativa de la comunitat autònoma en què resideixi pel que fa a la vacunació i/o les normes de seguretat.

En qualsevol cas, pel que fa a animals domèstics, les obligacions de l'assegurat són les que es detallen:

1. Identificar i inscriure l'animal al registre.
2. Realitzar prèviament un curs de formació acreditat per a la tinença de gossos, el contingut del qual s'ha de determinar reglamentàriament.
3. Els gossos han de complir els criteris de classificació per sociabilitat, i han de complir els mecanismes de validació de comportament i socialització determinats reglamentàriament.
4. No deslligar l'animal i adoptar les mesures que siguin necessàries per evitar-ne l'escapada o la pèrdua i garantir la seguretat ciutadana, la d'altres animals i coses.

En el supòsit que l'assegurat no compleixi algun dels requisits anteriors, o els requisits que segons la legislació assenyalada siguin d'aplicació, l'assegurador quedarà alliberat de qualsevol obligació d'indemnitzar.

#### **PROPIETARI D'EMBARCACIONS D'ESBARJO SENSE MOTOR:**

S'entén com a tals els objectes flotants destinats a la navegació d'esbarjo, **sempre que no tinguin motor**, tinguin una eslora **de fins a 6 metres i es disposi del títol de pilotatge exigít reglamentàriament.**

**PROPIETARI O USUARI DE BICICLETES COM A AFICIONAT**, incloses les bicicletes elèctriques sempre que no s'hagin de sotmetre a una assegurança obligatòria.

**USUARI DE CADIRES DE RODES ELÈCTRIQUES ADAPTADES A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL**, sempre que, per les seves característiques, no s'hagin de sotmetre a una assegurança obligatòria.

**CONDUCTOR DE VEHICLES DE MOTOR** per la caiguda d'objectes transportats amb finalitats particulars, **sempre que la càrrega no superi els 750 kg incloent la càrrega i descàrrega dels mateixos.**

**PROPIETARI D'ANTENES INDIVIDUALS DE RÀDIO I/O TELEVISIÓ** instal·lades a l'habitatge que conté els objectes assegurats. **No queden cobertes les reclamacions derivades del manteniment o els danys ocasionats al mateix habitatge.**

**RESPONSABILITAT CIVIL DE L'INQUILÍ** davant el propietari de l'habitatge pels danys materials patits per aquest a conseqüència d'un sinistre d'incendi o explosió la responsabilitat del qual sigui atribuïble a l'inquilí.

**RESPONSABILITAT CIVIL DE PESCA:** En els termes i les condicions establerts al contracte, l'assegurador assumeix a

càrrec seu les conseqüències pecuniàries de la responsabilitat civil que es puguin derivar per a l'assegurat, d'acord amb la legislació vigent, pels danys personals, materials i perjudicis consecutius causats involuntàriament a tercers en l'exercici de la pesca esportiva amb canya.

**USUARI O LLOGATER DE L'HABITATGE DE VACANCES, sempre que el període d'estada o arrendament sigui inferior a tres mesos.**

#### **NO QUEDEN COBERTES:**

Tant per al cas d'assegurar el contingut com el continent, les reclamacions derivades de:

- a. **Els danys que tinguin l'origen en l'exercici de qualsevol activitat industrial, comercial, mercantil o professional de l'assegurat o persones assegurades.**
- b. **Els danys per la participació de l'assegurat o de les persones assegurades en competicions, curses, apostes o concursos de qualsevol tipus, o en les seves proves preparatòries o entrenaments, sempre que aquesta participació no sigui en qualitat d'aficionat.**
- c. **El fet d'utilitzar o portar armes de qualsevol tipus i classe.**
- d. **Els danys causats per l'assegurat en estat d'embriaguesa o sota els efectes de qualsevol tipus de droga. S'entén per embriaguesa quan l'assegurat supera els límits establerts a la legislació aplicable a cada moment a la circulació de vehicles, en sang o en aire expirat.**
- e. **Tinença o ús de cavalls i altres animals de sella.**
- f. **Fets ocorreguts a l'estranger quan l'assegurat tingui establerta la seva residència habitual fora d'Espanya.**

- g. Els danys ocasionats als béns o els animals que, per qualsevol motiu (dipòsit, ús, reparació, manipulació, transformació, transport o altres), es trobin en poder, custòdia i control de l'assegurat o de persones de qui aquest sigui legalment responsable.**
- h. La propietat, la possessió, la tinença o l'ús per l'assegurat de qualsevol embarcació de més de 6 metres d'eslora.**
- i. La propietat, la tinença o l'ús per l'assegurat de vehicles de motor i dels elements remolcats o incorporats a aquests per fets de la circulació tal com es regulen a la legislació vigent sobre circulació de vehicles de motor.**
- j. La propietat, la possessió, la tinença o l'ús de vehicles de mobilitat personal de tipus A, B i C, per part de l'assegurat o de membres de la unitat familiar que visquin amb ell.**
- k. Danys que es produeixin per riscos que hagin de ser objecte de cobertura per mitjà d'una assegurança obligatòria, fins i tot encara que del fet esmentat es derivin responsabilitats pecuniàries que excedeixin el límit fixat per la dita assegurança. Aquesta exclusió no és aplicable a la cobertura de responsabilitat civil com a propietari de gossos que no siguin qualificats de maneig especial, tot i tractar-se d'un risc que és objecte de cobertura per mitjà d'una assegurança obligatòria.**
- l. Qualsevol obligació contractualment pactada per l'assegurat que excedeixi de la responsabilitat civil legal.**
- m. Pèrdues econòmiques que no siguin conseqüència directa d'un dany material o corporal garantit pel contracte.**
- n. Les despeses fetes per l'assegurat per prevenir un esdeveniment danyós, o per reparar els béns i les instal·lacions**

- causants dels que tinguin l'origen en la infracció o l'incompliment voluntari de disposicions legals.
- o. Les multes i/o les sancions personals de qualsevol naturalesa imposades a l'assegurat o a les persones per les quals aquest hagi de respondre, així com les conseqüències de no pagar-les.
  - p. Els danys a documents que representin un valor monetari. La indemnització es limita a les despeses de reposició d'aquests documents i no al valor que representen.
  - q. Actes de mala fe, reptes i baralles.
  - r. Danys per inobservança o incompliment de disposicions legals o de les normes de seguretat viària establertes.
  - s. Transmissió de malalties infeccioses a éssers humans.
  - t. Les cobertures de l'apartat A.6.2. quan l'habitatge assegurat és explotat en règim de lloguer per l'assegurat o en consent l'ús o l'assegurat és una persona jurídica.
  - u. Qualsevol reclamació derivada de l'ús de drons.
  - v. La cobertura de responsabilitat civil com a propietari de gossos que no siguin qualificats de maneig especial per als usos de propietari habitatge secundari, llogater habitatge secundari, propietari habitatge lloguer i habitatge lloguer turístic.
- 

### A.6.3. RESPONSABILITAT CIVIL PATRONAL

A l'efecte d'aquesta garantia, tenen la consideració de tercers qualsevol empleat domèstic o qualsevol altra persona al servei de l'assegurat, **sempre que l'accident tingui lloc durant el desenvolupament normal dels treballs domèstics encomanats.**

## **ABAST DE LA COBERTURA**

Derogant qualsevol disposició en contra, l'assegurador garanteix la responsabilitat civil en la qual pugui incórrer l'assegurat d'acord amb la normativa vigent pels danys personals patits pels treballadors amb motiu de la realització de la seva feina.

## **SUMA ASSEGUADA**

**El límit màxim d'indemnització per sinistre s'estableix en 100.000 euros.**

### **NO QUEDEN COBERTES:**

**Les reclamacions derivades de:**

- a. Fets que no siguin qualificats d'accident de treball o que estiguin exclosos de la cobertura de l'assegurança d'accidents de treball.**
- b. Treballadors que no figurin donats d'alta a l'assegurança obligatòria d'accidents de treball.**
- c. Incompliment de les obligacions de tipus laboral i de previsió social, ja siguin contractuals o legals, que siguin competència de la jurisdicció social.**
- d. Indemnitzacions per accidents derivats de fets relacionats amb l'ús i la circulació de vehicles, aeronaus o embarcacions.**
- e. Indemnitzacions per accidents que pateixin els treballadors amb motiu dels seus desplaçaments entre el centre de treball i el seu domicili, així com els que facin per motius laborals.**
- f. Indemnitzacions i despeses d'assistència per malaltia professional o per aquelles altres malalties que contregui el treballador amb motiu de la realització de la seva feina,**

**així com l'infart de miocardi, la trombosi, l'hemorràgia cerebral i malalties d'etiologia semblant.**

- g. Multes i sancions imposades a l'assegurat, així com els recàrrecs en les prestacions establerts a la legislació vigent amb caràcter punitiu.**
  - h. Danys materials ocasionats a béns propietat dels treballadors de l'assegurat.**
  - i. Responsabilitats derivades de conductes qualificades d'infraccions molt greus per la inspecció de treball, així com l'incompliment dolós o reiterat de la normativa en matèria de seguretat i higiene en el treball.**
  - j. Responsabilitats imputables a contractistes i subcontractistes que no tinguin la consideració d'assegurats pel contracte.**
  - k. L'assetjament moral a la feina o qualsevol patologia relacionada amb el «mobbing», tracte discriminatori o pràctiques laborals injustes.**
- 

#### **A.6.4. DEFENSA JURÍDICA DE L'ASSEGURAT EN LA COBERTURA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

En qualsevol procediment judicial que derivi d'un sinistre emparat per la cobertura de responsabilitat civil al contracte, l'assegurador assumirà, a expenses seves, la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, i designarà els lletrats i els procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que se li imputin en reclamacions de responsabilitats civils cobertes per aquest contracte, fins i tot encara que aquestes reclamacions siguin infundades.

De la mateixa manera, queda garantida la defensa i la representació de l'assegurat en causes criminals.



L'assegurat ha de prestar la col·laboració necessària a aquesta defensa i s'ha de comprometre a atorgar els poders i l'assistència personal que calguin.

Sigui quina sigui la sentència o el resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercitar els recursos legals que s'escaiguin contra aquesta sentència o resultat, o de conformar-s'hi.

Si l'assegurador considera inviable la reclamació o la interposició d'un recurs, ho comunicarà a l'assegurat, i aquest és lliure d'interposar-lo pel seu compte exclusiu, mentre que aquell queda obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador **en el cas que prosperi el recurs.**

Quan tingui lloc un conflicte entre l'assegurat i l'assegurador motivat perquè aquest ha de defensar en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'assegurador ho farà saber a l'assegurat, sense perjudici de fer les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas l'assegurat pot optar entre mantenir l'assegurador a la direcció jurídica o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. **En aquest últim cas, l'assegurador queda obligat a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica fins al límit de 6.100 euros per sinistre.**

## A.7. ASSISTÈNCIA LLAR / EMERGÈNCIA LLAR / BRICOLATGE LLAR

### A.7.1. ASSISTÈNCIA A LA LLAR

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per:

**ASSEGURAT:** Persona física titular del contracte o de l'interès objecte de l'assegurança, el seu cònjuge, de fet o de dret, els

ascendents i els descendents en primer grau i la resta de familiars que hi convisquin habitualment a l'habitatge assegurat.

**SINISTRE:** Qualsevol fet accidental esdevingut a l'habitatge objecte de l'assegurança o relacionat amb el dit habitatge, independent de la voluntat de l'assegurat i previst en aquestes garanties.

## **Les garanties cobertes són:**

### **1. Enviament de professionals**

**En cas de sinistre cobert pel contracte,** l'assegurador li ha de facilitar un professional qualificat per fer les operacions necessàries a fi de limitar l'abast dels danys i controlar-lo fins que arribi el perit taxador.

En tot cas, l'assegurador assumeix el cost del desplaçament del professional a l'habitatge assegurat. **Qualsevol altra despesa que es produeixi arran del compliment de les prestacions és a compte de l'assegurat,** llevat dels serveis derivats d'un sinistre cobert pel contracte.

**Si els danys excedeixen els límits que s'estipulen al contracte, l'assegurat s'ha de fer càrrec de la mà d'obra i dels materials del dit excés; també se n'ha de fer càrrec, si s'ha contractat una franquícia, en cas que els danys no en superin l'import.**

### **2. Despeses d'hotel**

En cas que l'habitatge, a conseqüència d'un sinistre garantit pel contracte, resulti inhabitable, l'assegurador ha d'organitzar i assumir a càrrec seu les despeses d'allotjament de l'assegurat o els assegurats en un hotel a prop del seu domicili, amb **un màxim de 48 hores o de 181 euros per sinistre.**

### 3. Despeses de vigilància de l'habitatge

En cas que l'habitatge quedi inhabitable, i sempre que, **a conseqüència del sinistre garantit pel contracte**, els accessos del dit habitatge hagin quedat desprotegits, l'assegurador ha d'organitzar i prendre a càrrec seu la vigilància fins a **un màxim de 72 hores**.

### 4. Despeses de mudança i guardamobles

També en cas d'inhabitabilitat de l'habitatge, l'assegurador ha d'organitzar i assumir les despeses de mudança del mobiliari i els efectes de l'assegurat fins al nou domicili provisional, **dins del mateix municipi**, que aquest utilitzi.

Si les circumstàncies ho exigeixen, l'assegurador també s'ha de fer càrrec de les despeses inherents al trasllat i el dipòsit d'aquests mobles o efectes en un guardamobles, **situat en el mateix municipi o en el més a prop que en tingui un, fins a un període màxim de sis mesos**.

### 5. Reposició temporal de televisor, vídeo i/o reproductor de DVD

En cas que l'assegurat no pugui disposar del seu aparell de televisió, vídeo i/o reproductor de DVD a conseqüència de qualsevol sinistre cobert per les garanties del contracte, l'assegurador ha de posar a la seva disposició, de franc i **durant un màxim de 15 dies, un altre aparell de característiques similars a les de l'afectat. Aquest servei es presta en dies feiners de 9 a 18 h.**

### 6. Transmissió de missatges

L'assegurador s'ha d'encarregar de transmetre els missatges urgents que li lliurin els assegurats que vagin adreçats als

seus familiars i que es derivin dels esdeveniments coberts per les garanties del contracte.

## 7. Restaurant

Si, a conseqüència d'un sinistre cobert pel contracte, la cuina queda definitivament inutilitzable, l'assegurador ha de reembossar a l'assegurat les despeses de restaurant fins a **un import màxim de 125 euros per sinistre.**

## 8. Bugaderia

Si, a conseqüència d'un sinistre cobert pel contracte, la rentadora de roba queda definitivament inutilitzable, l'assegurador ha de reembossar les despeses de bugaderia fins a **un import màxim de 125 euros per sinistre.**

## 9. Garantia d'informació, connexió o enviament de professionals

Sempre que l'assegurat ho necessiti, l'assegurador li ha de facilitar un professional qualificat per atendre els serveis requerits que estiguin inclosos entre els següents:

- Lampisteria
- Electrodomèstics
- Jardiners
- Vidriers
- Pintors
- Paletes
- Porters automàtics
- Guixaires
- Netejadors de vidres
- Televisió i vídeo
- Antenistes
- Petita serralleria
- Emmoquetadors
- Envernissadors
- Contractistes
- Fusters
- Instal·ladors de persianes
- Vigilants de seguretat

- Parquetistes
- Tapissers
- Petits transports
- Electricistes
- Tancaments metàl·lics

Per mitjà d'aquesta garantia, l'assegurador només assumeix el cost del primer desplaçament d'aquests professionals. En cas que els treballs requereixin desplaçaments posteriors, seran a càrrec de l'assegurat.

### **L'assegurador garanteix el següent:**

- Desplaçament d'aquests professionals en 24 hores i amb la màxima immediatesa possible.
- Tarifa fixa per hora de feina. Es diferencia entre horari diürn (de 8.00 a 19.00 h), horari nocturn (de 19.00 a 8.00 h) i festius, i la tarifa es revisa anualment.
- Garantia sobres les feines fetes durant un període de tres mesos.
- Responsabilitat civil per les feines fetes.

En tot cas, l'assegurador assumeix el cost del desplaçament del professional a l'habitatge assegurat. **Qualsevol altra despesa que es produeixi arran del compliment de les prestacions és a compte de l'assegurat**, llevat dels serveis derivats d'un sinistre cobert pel contracte.

## **10. Tornada anticipada per sinistre greu**

Si, durant el transcurs d'un viatge, mentre l'assegurat és fora de l'habitatge assegurat, es produeix un sinistre greu que converteixi l'habitatge en un lloc inhabitable, l'assegurador ha de posar a la disposició de l'assegurat un bitllet de tren o d'avió perquè pugui tornar al seu domicili. Així mateix, en cas que l'assegurat hagi de tornar al lloc de partida, l'assegurador ha de posar a la seva disposició un bitllet d'avió o de tren de les mateixes característiques.

## 11. Enviament d'un metge en cas d'accident

Si, a conseqüència d'un accident greu esdevingut a l'habitatge assegurat, l'assegurat resulta ferit, l'assegurador ha d'enviar, amb la màxima urgència possible, un metge per tal que prengui les decisions de caràcter professional oportunes després d'examinar els ferits.

**L'assegurador només s'ha de fer càrrec dels honoraris professionals i les despeses de desplaçament d'aquesta primera visita.**

## 12. Transport sanitari en cas d'accident

Si el metge enviat per l'assegurador amb motiu d'un accident greu determina que l'assegurat ha de ser hospitalitzat, l'assegurador ha d'organitzar i prendre a càrrec seu el transport en ambulància fins **al centre assistencial més proper o més adequat, dins del municipi en què es trobi l'habitatge assegurat.**

En tots dos supòsits, l'assegurador s'ha d'ocupar de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats i que vagin adreçats als seus familiars.

## 13. Enviament de personal sanitari titulat

Si, a conseqüència d'un accident esdevingut a l'habitatge assegurat, l'assegurat necessita, per prescripció facultativa, fer llit en el seu domicili a cura d'una infermera sense haver de ser hospitalitzat, l'assegurador ha d'organitzar i prendre a càrrec seu les prestacions següents:

- Enviament de personal sanitari titulat perquè l'assisteixi, **fins a un màxim de 72 hores per sinistre.**

- Enviament d'una mainadera si l'assegurat accidentat s'encarrega habitualment de la cura de menors de 14 anys, **fins a un màxim de 72 hores per sinistre.**

#### **14. Enviament de medicaments.**

Si, a conseqüència d'un accident que doni lloc a la prestació de la garantia anterior, l'assegurat necessita que se li enviïn medicaments prescrits facultativament al seu domicili, l'assegurador s'ha d'encarregar de fer-los-hi arribar de la manera més ràpida possible. **El cost d'aquests medicaments és a càrrec de l'assegurat.**

#### **15. Tornada anticipada en cas d'hospitalització o defunció d'un familiar**

Si, en el transcurs d'un viatge de l'assegurat, es produeix l'hospitalització o la defunció, en el mateix municipi en què hi ha l'habitatge assegurat, d'alguna persona que també tingui la condició d'assegurat en virtut d'aquesta garantia, l'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses de transport de l'assegurat fins al lloc del seu domicili i, eventualment, de les despeses necessàries per tornar al lloc de partida, en cas que hagi de prosseguir el viatge o recollir el seu vehicle.

#### **16. Ambulàncies**

L'organitzador ha d'organitzar el trasllat gratuït en ambulància, a causa d'accident o de malaltia greu sofert per l'assegurat a l'habitatge habitual, i se n'ha de fer càrrec. En qualsevol cas, el servei es presta fins a l'hospital **més proper o més adequat, dins d'un radi de 50 km**, comptats des del punt de recollida del malalt o l'accidentat.

En aquest cas, l'assegurador també s'ha d'ocupar de transmetre els missatges urgents que li encarregui l'assegurat en aquell moment i que s'adrecin als seus familiars.

## A.7.2. EMERGÈNCIA A LA LLAR

En cas de sinistre no cobert pel contracte, l'assegurat pot accedir als serveis següents:

### 1. Lampisteria d'emergència

Si es produeix el trencament de les conduccions fixes d'aigua a l'habitatge assegurat, l'assegurador ha d'enviar, tan aviat com sigui possible, un operari que faci la reparació d'urgència necessària perquè l'avaria quedi reparada. Els costos de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència, amb **un màxim de tres hores**, són gratuïts per a l'assegurat, que **no més ha d'abonar el cost de materials, si cal emprar-ne**.

#### **NO ES COBREIXEN:**

- a. La reparació d'avaries pròpies d'aixetes, cisternes, dipòsits i, en general, de qualsevol element aliè a les conduccions d'aigua de l'habitatge.**
  - b. La reparació d'avaries que es derivin d'humitats o filtracions.**
- 

### 2. Serralleria urgent

Si l'assegurat no pot entrar o sortir de l'habitatge que consta al contracte per causa de qualsevol fet accidental, com ara la pèrdua, l'extraviament o el robatori de les claus, la inutilització del pany per intent de robatori o qualsevol altra causa que impedeix obrir la porta, i també en cas de robatori d'algun joc de claus que posi en perill la seguretat de l'habitatge,



l'assegurador ha d'enviar, al més ràpidament possible, un serraller perquè faci la reparació d'urgència necessària per restablir el tancament i l'obertura de l'habitatge. Els costos de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència, amb un **màxim de tres hores**, són gratuïts per a l'assegurat, que **només ha d'abonar el cost de materials, si cal emprar-ne**.

### 3. Electricitat d'emergència

Si, a conseqüència d'una avaria a la instal·lació particular de l'habitatge assegurat, es produeix una manca d'energia elèctrica a tot l'habitatge o en alguna dependència d'aquest, l'assegurador ha d'enviar, al més aviat possible, un operari perquè faci la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament de fluid elèctric, sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti. Els costos de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència, amb un **màxim de tres hores**, són gratuïts per a l'assegurat, que **només ha d'abonar el cost de materials, si cal emprar-ne**.

#### **NO ES COBREIX EL SEGÜENT:**

- a. La reparació d'avaries pròpies de mecanismes, com ara endolls, conductors, interruptors, etc.
- b. La reparació d'avaries pròpies d'elements d'il·luminació com ara llums, bombetes, fluorescents, etc.
- c. La reparació d'avaries pròpies d'aparells de calefacció i electrodomèstics i, en general, qualsevol avaria pròpia d'un aparell que funcioni amb subministrament elèctric.

### 4. Reparacions d'emergència en cas de robatori

Si, a conseqüència d'un robatori o d'un intent de robatori frustrat, l'habitatge assegurat queda desprotegit i s'hi

pot accedir fàcilment des de l'exterior, l'assegurador ha d'organitzar l'enviament urgent d'operaris perquè facin les reparacions provisionals necessàries destinades a evitar l'accessibilitat esmentada més amunt, i s'ha de fer càrrec del cost de desplaçament.

## 5. Personal de seguretat

Si, a conseqüència d'un robatori, intent de robatori, atracament o un altre fet accidental, es pot accedir fàcilment a l'habitatge des de l'exterior i cal utilitzar serveis de vigilància i/o custòdia, l'assegurador ha d'enviar a càrrec seu personal de seguretat qualificat **durant un màxim de 48 hores**, que compten a partir de l'arribada del dit personal a l'habitatge afectat; aquest servei es considera finalitzat en el moment en què es repara el fet accidental.

## 6. Reposició temporal de TV i/o DVD

Si l'assegurat no pot disposar del seu aparell de televisió i/o DVD a conseqüència d'un robatori, una caiguda, un incendi, una inundació o una explosió, l'assegurador ha de posar a disposició seva, de franc i **durant un màxim de 15 dies, un altre aparell de característiques semblants a les de l'afectat. Aquest servei es presta en dies feiners de 9 a 18 h.**

## CONDICIONS DE SOL-LICITUD DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA LLAR I EMERGÈNCIA LLAR

Per a la prestació de les garanties Assistència llar i Emergència llar, és indispensable que l'assegurat comuniqui a l'assegurador, per telèfon i d'una manera immediata, el sinistre i les circumstàncies concurrents. Com que totes aquestes garanties són **prestacions de servei, l'assegurador no ha d'efectuar cap reembossament de quantitats que l'assegurat pot haver gastat per les dites prestacions**, tret dels casos en

què l'assegurador hi hagi donat, prèviament, la seva conformitat expressa.

## 1. Instruccions per sol·licitar el servei

Els serveis de caràcter urgent que corresponguin a les garanties d'Assistència llar i Emergència llar, es poden sol·licitar durant les 24 hores del dia, diumenges i festius inclosos, i s'han de prestar amb la màxima immediatesa possible.

Els serveis que no siguin urgents i els que inclogui la garantia d'Assistència llar a l'apartat 9 (Garantia d'informació, connexió o enviament de professionals), **s'han de sol·licitar en dies feiners, entre les 9.00 i les 18.00 hores.**

Per a la prestació de les garanties, és imprescindible que l'assegurat truqui immediatament al número de telèfon que apareix a les condicions generals/particulars de la pòlissa o a la targeta d'assistència, i que indiqui les dades següents:

- Nom, adreça i número de telèfon de contacte.
- Número d'aquest contracte.
- Tipus de servei que necessita i grau d'urgència.

## 2. Garantia dels serveis

En els casos en què el servei prestat estigui associat a la realització per part de professionals, l'entitat asseguradora garanteix durant sis mesos les feines fetes a l'empara d'aquestes condicions, i cobreix les despeses següents:

- Transport necessari per a la reparació.
- Desplaçament dels operaris.
- Valor de la mà d'obra.
- Material utilitzat.

### A.7.3. BRICOLATGE LLAR

Aquest pràctic servei li proporciona una ajuda professional a domicili per fer determinades tasques d'instal·lació que necessiti per al manteniment i l'adequació de casa seva.

**S'atén un màxim d'una sol·licitud per contracte i per anualitat d'assegurança.**

Es fa constar expressament que aquest servei **no inclou materials**, llevat dels que es detallen al punt de materials que aporta el servei. Igualment, es fa constar que **els serveis els presentarà un únic operari**.

Desplaçament gratuït del professional a l'habitatge assegurat, i la mà d'obra del professional fins a **un màxim de 3 hores** a l'habitatge assegurat.

**Totes les feines que es facin tenen una garantia de 6 mesos.**

El servei de bricolatge que es duu a terme dins (i des de dins) de l'habitatge està format pel següent:

#### **Tasques incloses:**

- Penjar cortines (accessoris inclosos), quadres, estenedors interiors, accessoris de lavabo (tapa de vàter, suports de tovallolles, etc.), miralls, penjadors, barres d'armaris.
- Col·locació de:
  - Suport de dutxa, telèfon i connexió
  - Lleixes, prestatgeries
  - Radiadors de termofluids o tovallolers sense necessitat de modificació elèctrica o de connexió d'aigua
- Plaques de terminació:
  - Embellidor de terra (tapajuntes en la unió de 2 terres diferents)

- Protector de cantonada de paret
- Aïllar finestres:
  - Només posar rivet entre la fulla i el marc
  - Fixar vidre amb silicona
- Canvi o instal·lació en portes interiors de fusta de:
  - Poms
  - Picaportes
  - Manetes
  - Molles
  - Petits baldons
- Canvi de frontisses en portes petites de mobles de cuina, bany i auxiliars de fusta.
- Muntatge de moble petit tipus kit **amb un pes màxim d'embalatge inferior a 30 kg i que no superi els 150 cm de llarg, sempre que no estigui danyat i disposi de totes les peces originals i de les instruccions de muntatge.**
- Encolar cadires, taules i llits de fusta. S'hi inclouen calaixos de taules o llits (exemple: llits niu amb calaixeres), **sempre que no sigui necessari fer servir elements de pressió o traslladar-los al taller per desmuntar-los.**
- Col·locació o canvi de:
  - Endolls, clavilles i interruptors, sense incloure nous punts de subministrament ni modificar instal·lacions preexistents
  - Embellidors d'endolls i interruptors
  - Bombetes (incloses les de led), tubs de neó, fluorescents i encebadors
- Reparació puntual i ajustament de persianes, i canvi de cinta o corda de persiana amb accés al tambor des de l'interior. Només queda coberta la corda manual; s'exclouen les cordes

mecàniques (material no cobert). Tampoc no es cobreixen els mecanismes de persianes automàtiques i no s'inclou, en cap cas, la substitució de persianes, lamel·les ni persianes de portes.

- Instal·lació de llums, aplics o plafons sempre que no calgui modificar el cablejat.
- Instal·lació o reparació de:
  - Mecanismes de cisterna, claus de pas o claus de tall individuals d'elements sanitaris i claus de tall en zona humida (cuina o banys), **sempre que no sigui necessari picar la paret. Aquesta garantia exclou la reparació de cisternes compactes o de les que impliquen desmuntar el vàter per reparar-lo. També s'exclouen les cisternes soldades o amb corrosió manifesta.**
  - Substitució o ajustos d'aixetes.
  - Substitució de tubs flexibles.
  - Canvi de la tapa de la caixa sifònica, **sempre que no sigui necessari picar el terra.**
  - Reparació o substitució de les gomes de les preses i els desaigües d'electrodomèstics.
- Desembós manual (**sense camió cisterna**) d'aigüeres, sanitaris, caixa sifònica i canonades de desguàs d'electrodomèstics de cuina (**no inclou els embossos d'elements de l'electrodomèstic mateix**). Es cobreixen fins a **dues hores** en cas de desembós manual amb guia o amb màquina de pressió.
- Purga de radiadors. Reparació de fuites en radiadors sense danys; **només reparació, no substitució.**
- Segellat amb silicona d'una peça completa de la relació següent:

- Banyera o dutxa
- Lavabo
- Vàter
- Bidet
- Aigüera
- Tapada de petits forats en una paret sense enrajolar, causats per trepant (per penjar quadres, accessoris, etc.), **sense incloure la pintura.**
- Tapada de petits forats en rajoles de ceràmica o marbre.
- Neteja de superfícies a l'interior de l'habitatge assegurat després d'una mudança o una obra fins a completar el temps de la prestació. El prestador del servei podrà sol·licitar a l'assegurat una justificació de l'obra o la mudança feta.
- Moviment de mobles buits **(que no estiguin collats entre ells ni collats a la paret) i d'electrodomèstics sempre que no calgui modificar les preses elèctriques ni les connexions d'aigua. Només s'accepten serveis a la mateixa planta.**
- Treballs d'instal·lació d'equipament tecnològic com ara televisors, DVD, equips informàtics, consoles, cinema a casa. El servei inclou la instal·lació de suports a la paret per al dit equipament **sempre que no impliqui instal·lació elèctrica o de cablejat ni modificar l'existent. El servei no inclou la programació o la sintonització dels equips.**
- Claus de pas de radiadors, ja que implica buidar el circuit. Es dona cobertura a aquests treballs dins del servei de bricolatge **sempre que el temps d'execució sigui inferior a les 3 hores establertes. En cas de comunitats amb calefacció central, és responsabilitat de l'assegurat informar del canvi a l'administració de la finca, i el servei de bricolatge no actuarà fins que tot estigui preparat per dur a terme el canvi de la clau de pas.**

### **Tasques no incloses:**

- Instal·lació de llums, aplics o plafons que requereixin instal·lar un punt de llum nou. Tampoc queda cobert el muntatge d'aquests elements.
- Instal·lació d'halògens.
- Canvi d'endolls, clavilles i interruptors si cal manipular el cablejat elèctric.
- La reparació de persianes elèctriques i del mateix motor.
- Instal·lació d'endoll de vitroceràmica.
- Instal·lació de sòcols.
- Instal·lació o canvi de vidres.
- Aplicar lletades.
- Tapada de cales.
- Claus de pas generals de l'habitatge.
- Neteja de vidres fixos a l'exterior.
- Fregaments de finestres o portes.
- Raspallada de portes.
- Neteja de filtres i desguassos de qualsevol tipus d'electrodomèstic (inclosos els d'aire condicionat).
- Tota mena de tasques que requereixin soldadures metàl·liques.
- Qualsevol reparació de canonada, coberta o no per la pòlissa d'assegurança de la llar.
- Qualsevol servei no esmentat expressament a la relació de treballs inclosos o que per tal d'executar-lo sigui necessària l'assistència de diversos operaris.

### **Materials que aporta el servei**

Aquest petit material queda inclòs a la cobertura:



1. Tacs, cargols, volanderes o punts per fixar quadres, miralls o cortines.
2. Silicones estàndard amb la cobertura d'una peça completa.
3. Cola de fusta, fins a 1 metre lineal.
4. Espigues de fusta per muntar mobles.
5. Adhesiu de PVC.
6. Juntes de tubs flexibles i aixetes.
7. Tefló, estany i espart.
8. Guix o morter per tapar petits forats o per rebre petits elements, com ara caixes elèctriques o una rajola.

**Aquest petit material fins a un import de 5 € es considera inclòs als serveis associats a Bricolatge Llar. Qualsevol altre material o aquests mateixos en quantitats superiors a l'import els ha de subministrar l'assegurat abans de començar la prestació del servei.**

**Si és necessària la compra de material per part del proveïdor, el temps que dediqui a buscar-lo i adquirir-lo es descompta del temps d'execució del servei.**

Els preus i els materials aportats pel reparador són preus de mercat i en cap cas no es garanteix un preu mínim.

### **Sol·licitud de la prestació del servei**

A l'efecte de la sol·licitud del servei, l'assegurat pot sol·licitar l'assistència en el risc assegurat durant les 24 hores del dia, cada dia de l'any. Els professionals es posaran en contacte amb l'assegurat en un termini màxim de 48 hores laborables des de la sol·licitud. Les feines es faran de dilluns a divendres feiners entre les 8.00 i les 19.00 h, després d'acordar data i hora amb l'assegurat.

Tots els serveis s'han de sol·licitar per telèfon. Quan es truqui cal indicar el nom de l'assegurat, el número de pòlissa d'assegurança, l'adreça, el número de telèfon i el tipus d'assistència que es necessita.

Les feines s'han de sol·licitar en el moment de l'obertura de l'assistència, i s'hi pot incloure alguna tasca addicional mitjançant una trucada a la central d'assistència abans o durant la visita del tècnic per tal que la companyia d'assistència l'accepti. Totes les feines que se sol·licitin amb posterioritat impliquen l'obertura d'una nova referència.

**Els serveis que no hagin estat demanats o que no s'hagin organitzat d'acord amb l'assegurador o per part d'aquest no donen dret a cap reembossament o indemnització compensatòria a posteriori.**

### **Ampliació del servei**

Si en el moment de la sol·licitud es considera que la tasca que cal dur a terme durarà més de les tres hores que preveu la cobertura, l'assegurat pot ampliar dues hores més el servei que calgui prestar; en aquest cas, **el cost de la mà d'obra de l'ampliació anirà a càrrec seu.**

S'ha d'informar prèviament l'assegurat sobre el cost de l'ampliació per tal que hi doni la seva conformitat.

## A.8. DEFENSA PENAL I RECLAMACIÓ DE DANYS LLAR/ ASSISTÈNCIA INFORMÀTICA/ASSESSORAMENT JURÍDIC D'INTERNET

### A.8.1. DEFENSA PENAL I RECLAMACIÓ DE DANYS A LA LLAR

#### **1. A l'efecte d'aquesta cobertura s'entén per:**

##### **1.1. Sinistre**

Qualsevol fet o esdeveniment imprevist que lesioni els interessos de l'assegurat o que modifiqui la seva situació jurídica.

En les infraccions penals es considerarà ocorregut el sinistre en el moment en què s'hagi realitzat el fet punible.

En els casos de reclamació que no resultin de relacions contractuals, tindrà lloc el sinistre en el moment mateix en què s'han causat els danys.

En els litigis sobre matèria contractual, es considerarà ocorregut el sinistre en el moment en què l'assegurat, el contractari o el tercer cometin la infracció de les normes contractuals.

##### **1.2. Termini de carència**

**És el temps en què, vigent l'assegurança, si té lloc un sinistre no està garantit.**

En els drets relatius a la matèria contractual, **el termini de carència és de 3 mesos a comptar des de la data en què va entrar en vigor l'assegurança.**

**No hi ha cobertura si, en el moment de formalitzar aquest contracte o durant el termini de carència, alguna de les parts rescindeix el contracte origen del litigi o en sol·licita la resolució, l'anul·lació o la modificació.**

### 1.3. Suma assegurada

Els pagaments que ha de fer l'assegurador, en virtut d'aquesta garantia, s'estableixen en les quantitats màximes següents per sinistre o esdeveniment:

- Despeses que impliquen defensa jurídica o reclamació de danys: **6.100 euros**.
- Dipòsit de fiances judicials: **6.100 euros**.

### 1.4. Àmbit territorial de la cobertura

**Es garanteixen els esdeveniments assegurats ocasionats en territori espanyol que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols.**

Andorra s'assimilarà a Espanya a l'efecte de les garanties contractades.

## 2. Cobertures

### 2.1. Risc cobert.

L'assegurador s'obliga a assumir la defensa jurídica de l'assegurat, el seu cònjuge, de fet o de dret, i els ascendents o els descendents en primer grau que hi visquin a l'habitatge assegurat, **exclusivament pels conflictes que s'esmenten als apartats 2, 3 i 4**, amb origen en l'àmbit de la vida privada.

La cobertura té el mateix efecte en el supòsit que els assegurats visquin temporalment fora del domicili designat a la pòlissa per raons de salut o estudis.

### 2.2. Reclamació de danys.

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat en la reclamació dels danys derivats de la responsabilitat civil extracontractual d'un tercer pels danys i

perjudicis que hagi sofert, tant en la seva persona com en les coses mobles que siguin de la seva propietat, i que estiguin ocasionats per imprudència o dol.

Aquesta garantia s'estén a la reclamació dels danys i perjudicis que pateixi l'assegurat en qualitat de vianant o passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport **no relacionat amb vehicles de motor.**

**Els animals de companyia queden assimilats als béns mobles.**

### **2.3. Defensa penal.**

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l'assegurat en processos que s'empenguin en contra d'ell per imprudència, imperícia o negligència i **que no estiguin coberts per la garantia de responsabilitat civil d'aquesta pòlissa.**

Aquesta garantia s'estén a la defensa penal de l'assegurat en qualitat de vianant o passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport **no relacionat amb vehicles de motor.**

### **2.4. Drets relatius a l'habitatge**

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos de l'assegurat en relació amb l'habitatge assegurat, designat a les condicions particulars de la pòlissa.

#### **2.4.1. Com a llogater, propietari o usufructuari, en relació amb:**

- Danys que no resultin de relacions contractuals, causats a l'habitatge per tercers.

- Reclamacions als seus veïns per l'incompliment de normes legals en relació amb emanacions de fums o gasos, higiene, sorolls persistents i activitats molestes, nocives o perilloses. A l'efecte d'aquesta cobertura, els veïns han d'estar situats a una distància no superior a 100 metres de l'habitatge de l'assegurat.
- Danys que no resultin de relacions contractuals, causats per tercers a les coses mobles ubicades a l'habitatge assegurat.
- La reclamació per incompliment de tercers de contractes de compravenda, dipòsit i similars que afectin el mobiliari i la resta de béns domèstics.
- La defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, amb motiu de residir a l'habitatge assegurat.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge si el pagament d'aquests serveis correspon íntegrament a l'assegurat i aquest l'ha satisfet.
- La defensa davant de reclamacions del servei domèstic donat d'alta a la Seguretat Social.

#### **2.4.2. Com a propietari o usufructuari, en relació amb el següent:**

- Els conflictes amb els veïns per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, parets mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què es troba l'habitatge assegurat.

- La defensa i la reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes acordades legalment.

#### **2.4.3. Com a llogater, en relació amb el següent:**

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer.

#### **2.5. Assessorament extrajudicial.**

Per mitjà d'aquesta garantia, l'assegurat pot sol·licitar assessorament a l'assegurador, personalment o per telèfon, sempre que s'hagi produït una modificació imprevista en la situació jurídica de l'assegurat que justifiqui la consulta, com a qüestió prèvia a la iniciació de qualsevol procés judicial garantit.

Es cobreixen les consultes que puguin ser resoltes de manera verbal i al moment, **però no se'n cobreix cap altra que, per la seva naturalesa, requereixi altres actuacions.**

Les matèries objecte de consulta a la garantia assessorament jurídic telefònic són:

#### **Habitatge**

Compravenda d'habitatge: Contractació, compra d'habitatge sobre plànols, habitatge de protecció oficial, crèdits hipotecaris, tràmits que cal seguir abans i després de la compravenda.

Lloguer d'habitatge: Contracte d'arrendament, actualització de la renda, procediment judicial de desnonament.

Servei domèstic. Contractació. Condicions i requisits. Cotització a la Seguretat Social.

Salari. Extinció del contracte. Contractació d'estrangers. El permís de treball.

Comunitat de veïns. Juntes de veïns, obligacions i drets dels propietaris, òrgans d'administració de la comunitat,

reclamació a propietaris, reclamació a la comunitat, obres a l'habitatge, fiscalitat de l'habitatge, impostos per liquidar per transmissió d'habitatge.

## **Família**

Matrimoni. Règim econòmic matrimonial, capitulacions matrimonials, separació i divorci, família nombrosa, fiscalitat del règim econòmic matrimonial.

Drets dels menors. Responsabilitat civil pels fills menors i incapacitats. Adopció i acolliment. Institut del Defensor del Menor. Testament en nom del fill menor o incapaç.

Emancipació, tutela, desemparament. Defensor judicial. Venda de béns de menors.

Parelles de fet. Registres municipals d'unions de fet. Ordenació de règim econòmic de la parella. Liquidació econòmica per trencament de la parella. Possibilitat de sol·licitar pensió en cas de separació. Defunció d'un dels seus membres. Drets econòmics del supervivent. Possibilitat d'obtenció de pensió de viduitat.

L'herència.

Modalitats de testament. Passos a seguir després de la defunció d'una persona. La partició de l'herència amb testament i sense. Desheretament. Legítimaris. Drets forals. Fiscalitat de l'herència.

## **Assumptes penals**

Delictes o faltes que l'afectin, bé com a denunciant/acusació o particular/querellant, bé com a imputat. La denúncia. La querrel·la. L'arrest. La detenció. El procediment judicial.



## **Feina**

El contracte de treball. Tipus de contracte Nòmines. Pròrroga. El conveni col·lectiu aplicable. El contracte d'alta direcció. Vacances Horari. Trasllat geogràfic i trasllat funcional.

Extinció del contracte.

Dimissió del treballador. Acomiadament (improcedent, procedent i nul), procediment davant l'SMAC. Procediment judicial.

Indemnitzacions. Liquidació o quitança. Reclamació judicial de quantitats. Salari de tramitació. Fallida de l'empresa. Reclamació davant el FOGASA. Jubilació anticipada.

Sancions al treballador. Procediment de reclamació. Infraccions. Suspensió d'ocupació i sou. Acomiadament disciplinari. Sancions econòmiques.

Expedients de regulació d'ocupació. Procediment. Intervenció dels representants sindicals (delegats de personal o comitè d'empresa). Intervenció de l'autoritat laboral.

Accident laboral i malaltia professional. Accidents esdevinguts en el centre de treball o desplaçaments amb motius laborals. Incapacitat i invalidesa laboral. Procediment judicial per a la declaració.

Prestacions de la Seguretat Social. Fiscalitat.

## **Declaració de la renda**

Exempcions. Declaració conjunta o individual. Rendiments del treball personal. Rendiments del capital immobiliari. Rendiments del capital mobiliari. Rendiments d'activitats econòmiques. Guany i pèrdues patrimonials. Deduccions estatals i autonòmiques. Plans de pensions. Qüestions formals dels impostos.

## **Automòbil**

Formalitats administratives. Permisos i autoritzacions, baixes i altes del vehicle. La ITV

Companyies asseguradores. Obligacions que assumeixen, reclamacions. El contracte d'assegurança.

Clàusules abusives. El defensor de l'assegurat.

Accidents de trànsit. Precaucions que cal prendre davant un accident. El comunicat d'accident.

Tramitació del sinistre. Procediment judicial. Indemnitzacions per danys al vehicle i lesions. Possibilitat d'exigir la reparació quan la companyia vol declarar sinistre el vehicle.

Alcoholèmia. Obligtorietat de sotmetre's a la prova d'alcoholèmia. La prova d'aire expirat. Temps que ha de transcorrer entre ambdues proves. Possibilitat de sol·licitar control en sang. Casos en què és procedent la detenció i immobilització del vehicle. Procediment judicial.

Sancions penals i administratives.

Fiscalitat. Impost de matriculació. Obligacions fiscals de la transmissió. Queden excloses expressament de l'assessorament les sancions de trànsit.

## **Reclamacions com a consumidor**

Informació sobre drets del consumidor. Clàusules abusives.

Defecte del producte. Productes en garantia. Reparacions defectuoses. Com presentar reclamacions.

Reclamacions a empreses de telefonia, tintoreries, tallers, companyies d'assegurances, hotels, agències de viatges, canals de televisió de pagament, per cobraments indeguts o per incompliments de contracte.

Reclamacions a bancs per cobrament de comissions indegudes, per incompliment de contracte, clàusules abusives.

Protecció de dades personals. Com reclamar per ús indegut de les dades personals.

Denúncies davant l'Agència de Protecció de Dades. Dret d'accés, cancel·lació i rectificació.

Registres de morosos. RAI, ASNEF. Com reclamar per inclusió indeguda. Com cancel·lar les seves dades.

Telecompra. Compra per telèfon i per Internet. Cobraments indeguts. Terminis de devolució.

Lliurament del producte. Defectes del producte adquirit. Com reclamar

A l'efecte únic d'aquesta cobertura, l'assegurat pot trucar al número de telèfon que apareix a les condicions generals/particulars del contracte o a la targeta de defensa jurídica, i ha d'indicar les dades següents:

- Nom, adreça i número de telèfon de contacte.
- Número d'aquesta pòlissa.
- Tipus d'assessorament que sol·licita.

### **NO ES COBREIX EL SEGÜENT:**

- **Els judicis de desnonament per manca de pagament.**
- **Les qüestions que dimanen de l'exercici d'una activitat liberal, professional o comercial.**
- **Els litigis relacionats amb la circulació, com a propietari o conductor d'un vehicle de motor i dels seus remolcs.**

- Qualsevol qüestió que estigui relacionada amb pòlisses d'assegurança que el prenedor o l'assegurat tinguin contractades.
  - Els litigis que tinguin origen o estiguin relacionats amb el projecte, la construcció, la transformació o l'enderrocament de l'habitatge assegurat i els originats per pedreres, explotacions mineres o instal·lacions fabrils.
  - Les reclamacions que es puguin formular entre si els assegurats en aquesta pòlissa o que pugui formular qualsevol d'ells contra l'assegurador de la dita pòlissa.
  - Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació o que dimanin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'assegurat.
  - El pagament de multes i sancions penals, tant administratives com judicials.
  - El pagament d'impostos o altres pagaments de caràcter fiscal que dimanin de la prestació de documents públics o privats davant els organismes judicials.
  - Les obligacions dineràries imposades als assegurats com a condemna en qualsevol resolució judicial o administrativa.
  - Les despeses que provinguin d'una reconvençió per la via judicial en cas que aquesta reconvençió es refereixi a matèries que no estan incloses en les cobertures garantides.
- 

### **3. Reclamació de contractes de subministrament**

Mitjançant aquesta garantia, el reassegurador posa a disposició de l'assegurat un servei d'assessorament jurídic i reclamació, tant de manera amistosa com judicial, per fer front als incompliments de contractes de subministrament d'aigua, gas i

electricitat que impliquin una incidència amb la interrupció total o parcial del subministrament, sempre que l'import reclamat sigui superior a 150 euros.

Només queden coberts els dits contractes de subministrament que afectin la vida particular de l'assegurat i dels quals aquest sigui titular i destinatari final, i ha d'estar al corrent de pagament d'aquests serveis en el moment en què es produeixi la incidència que és objecte de la reclamació.

En aquest sentit, es conceptua com a incidència el reconeixement exprés per part de l'empresa subministradora de l'alteració normal del subministrament que duu a terme.

#### **4. Reclamació en contractes sobre béns mobles**

Aquesta garantia inclou la reclamació amistosa i judicial a Espanya i en nom de l'assegurat en relació amb l'incompliment per part de tercers dels contractes sobre béns mobles que siguin propietat de l'assegurat i estiguin situats a l'habitatge assegurat.

S'entén per coses mobles, exclusivament: el parament domèstic i personal, els mobles, els objectes d'art, els electrodomèstics i els aparells d'imatge o so i electrònics.

#### **5. Assistència per a la redacció i la revisió de contractes**

Mitjançant aquesta garantia, el reassegurador posa a disposició de l'assegurat un servei d'assistència jurídica per a la redacció de contractes exclusivament civils, entre els quals s'inclouen els contractes de compravenda de béns mobles i immobles, els contractes d'arrendament d'habitatge i qualsevol altre contracte que tingui una relació directa amb l'àmbit de l'habitatge assegurat.

En aquest cas, l'assegurat ha de facilitar a l'assegurador la documentació completa que li demani a aquest efecte. El contingut dels contractes que es redactin sempre ha d'estar d'acord amb les dades i els documents que aporti l'assegurat, sense que l'assegurador assumeixi cap responsabilitat en cas que les dades facilitades pel client no siguin veraces o exactes.

En un termini màxim de 72 hores a partir de la recepció de les dades i la documentació completa i necessària per a la prestació del servei, l'assegurador ha d'enviar a l'assegurat per fax, correu electrònic o correu ordinari l'escrit o el contracte sol·licitat.

**L'assegurat ha de signar i tramitar directament els escrits redactats; aquestes accions són alienes al servei prestat per l'assegurador.**

Igualment, s'han de revisar els contractes normats o d'adhesió de qualsevol servei o subministrament lligat a l'habitatge. **En aquest tipus de contractes es procedeix exclusivament a la revisió i/o l'assessorament, sense fer cap gestió documental.**

## **6. Despeses jurídiques garantides**

Mitjançant la garantia DEFENSA JURÍDICA, l'assegurador garanteix les despeses següents:

1. Les taxes, els drets i les costes judicials que es derivin de la tramitació dels procediments coberts.
2. Honoraris i despeses d'advocat.
3. Drets i bestretes de procurador, si la seva intervenció és preceptiva.
4. Les despeses notarials i d'atorgament de poders per a plets, i també les actes, els requeriments i la resta d'actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
5. Honoraris de pèrits necessaris.

## 7. Normes per a l'elecció d'advocat per a les garanties cobertes per la protecció jurídica

L'assegurador assumeix, en nom de l'assegurat, les despeses derivades de la reclamació (amistosa o judicial) als tercers responsables dels danys que li hagin estat ocasionats d'acord amb les garanties exposades anteriorment.

Si l'assegurador aconsegueix del responsable o de la seva asseguradora, per mitjà d'un arranjament amistós, la conformitat al pagament d'una indemnització i no considera que sigui probable obtenir un resultat millor si reclama judicialment, ho ha de comunicar a l'assegurat. **Si aquest no accepta el dit arranjament amistós, pot prosseguir la reclamació judicial exclusivament pel seu compte; amb això es dona per acabada la intervenció de l'assegurador, que està obligat a reemborsar a l'assegurat les despeses processals i les corresponents a l'advocat i el procurador en cas que la dita reclamació judicial tingui èxit i s'obtingui una quantitat superior a la transacció proposada.**

Si l'assegurat decideix confiar la reclamació en via judicial als advocats i/o els procuradors que ell designi, ho ha de comunicar immediatament a l'assegurador i li ha de fer saber el nom i les dades dels professionals triats. **L'assegurat ha d'assumir les despeses en què incorri per haver triat professionals que no resideixin al partit judicial on se substanciï el plet.**

L'assegurador ha de satisfer els honoraris de l'advocat que actui en defensa dels interessos de l'assegurat, amb subjecció a les normes establertes a aquest efecte pels col·legis d'advocats respectius, **que es consideren el límit màxim de l'obligació de l'assegurador.**

**Els drets del procurador, si la seva intervenció és preceptiva, s'han d'abonar de conformitat amb l'aranzel o barem.**

L'assegurador ha de satisfer fins a 6.100 euros els honoraris dels professionals triats lliurement per l'assegurat, incloses les fiances que calgui constituir en procediments penals.

## **8. Disconformitat amb la tramitació del sinistre**

**Si l'assegurador, considerant que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, estima que no és procedent iniciar un plet, ho ha de comunicar a l'assegurat, i és també facultat de l'assegurador la decisió sobre la interposició dels recursos.**

L'assegurat pot transigir en qualsevol assumpte en tramitació, però abans necessita l'autorització **escrita de l'assegurador per a tot el que afecti les despeses o les costes que hagi d'assumir aquest últim.**

**En tot cas, l'assegurador ha de reembossar a l'assegurat les despeses que s'hagin produït durant els plets i els recursos tramitats en discrepància amb l'assegurador quan s'hagi obtingut un resultat beneficiós per a aquest, d'acord amb els límits que s'estableixen a la pòlissa.**

## **A.8.2. ASSISTÈNCIA INFORMÀTICA (HELPLESK)**

### **1. Definició**

Per aquesta garantia es prestarà un servei d'assistència informàtica a l'assegurat que comprèn, entre altres, les garanties d'assistència remota, assistència in situ, recuperació de dades i backup en línia.

Tots els serveis s'han de sol·licitar al telèfon específic d'assistència informàtica d'atenció permanent les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.



## 2. Coberturas

Sempre que l'assegurat necessiti fer una consulta o rebre ajuda per solucionar incidències que afectin equips informàtics d'ús domèstic de la seva propietat i situats a l'habitatge assegurat, l'assegurador, per mitjà de la cobertura d'assistència informàtica, posa a la seva disposició els serveis següents:

- Assistència telefònica.

Amb aquest servei es presta assessorament i assistència telefònica per mitjà del telèfon 93 485 76 12.

- Assistència via xat en línia.

Amb aquest servei es presta assessorament i assistència telemàtica, sempre que sigui possible, per mitjà d'Internet, amb un xat.

- Assistència via control remot.

Amb aquest servei es presta assessorament i assistència telemàtica, sempre que sigui possible, per mitjà d'Internet i mitjançant el control remot de l'equip. En aquest cas, l'usuari ha d'acceptar prèviament la gestió remota del seu ordinador acceptant aquesta clàusula:

«És a punt de començar una sessió de control remot entre un tècnic informàtic i l'usuari final (vostè).»

Si prem «Acceptar», accepta que un operador remot accedeixi al seu ordinador.

Se li garanteix que no es podrà accedir a l'ordinador sense autorització expressa, tal com s'ha descrit més amunt. Si no està d'acord amb les condicions que es descriuen aquí, premi «Tancar».

Quan accepta una connexió remota per mitjà de la intervenció tècnica d'un tècnic, vostè autoritza que les dades que contenen els seus fitxers informatitzats siguin

tractades mentre duri la connexió, ja sigui per motius tècnics o operatius.

En el cas de neteja de virus o qualsevol altra execució, instal·lació o manipulació de l'equip al qual s'accedeix, feta o no per les persones que presten el servei o a conseqüència de seguir alguna recomanació o indicació feta per les dites persones, no ens fem responsables de la possible pèrdua d'informació o dels danys en els sistemes informàtics que es puguin produir a conseqüència de les dites accions.

Igualment, en cas que es faci qualsevol intervenció en els seus sistemes informàtics que sigui aliena al servei prestat, l'informem que no som responsables de la possible pèrdua d'informació o dels danys que es puguin produir.

Per continuar amb el servei d'assistència remota, ha d'acceptar aquestes condicions d'ús.

**Queda exclosa l'assistència per a equips o programes aliens a l'àmbit de la cobertura d'aquest contracte, i també per a servidors i software sense CD i llicència original.**

**Aquest servei no inclou el suport a aplicacions desenvolupades a mida ni software de gestió específic (Contaplus, etc.).»**

### **Abast del servei**

Es posarà a la disposició de l'assegurat un tècnic especialista que l'assessorarà per resoldre incidències, administrar i configurar sistemes, i utilitzar aplicacions com ara sistemes operatius, programes ofimàtics, correu electrònic, navegadors, antivirus, tallafocs, tractament d'imatges i altres aplicacions estàndard.

## **Sistemes operatius suportats**

Tots els SO Windows i MAC per a ordinadors i Android i iOS per a dispositius mòbils (smartphones i tauletes).

## **Maquinari**

Incidències que afecten:

- Ordinadors de sobretaula i portàtils.
- Perifèrics com ara impressores, escàners i discos durs externs.
- Reproductors multimèdia, navegadors portàtils GPS.
- Smartphones i tauletes.

## **Programari**

- Programes d'ofimàtica: Microsoft Office Suite (Word, Excel i PowerPoint) i iWork (Pages, Numbers i Keynote), iTunes, sincronització de dispositius Apple amb iTunes, etc.
- Aplicacions mòbils: WhatsApp, Twitter, Facebook, Google Talk, Gmail, Hotmail, Messenger, Shazam, Youtube, Maps, Instagram, Adobe Reader, Spotify, Dropbox, Picasa, Skype, Snapchat, Telegram, etc.
- Programes d'Internet: Safari, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Outlook i Outlook Express, Facebook Messenger, Gmail.
- Programes multimèdia: iLife (iMovie, iPhoto, iDVD i iWeb), Acrobat, Windows Media Player, Real Audio i els principals còdecs del mercat, VLC.
- Programes de tractament d'imatges i/o creació d'àlbums o baixada de fotos. Picasa i Google Earth.
- Compressors: Winzip i Winrar.
- Copiadors: Nero.

- Antivirus i tallafocs: Panda, Norton, Symantec, McAfee, Bitdefender, Eset NOD32. La inclusió d'altres programes està subjecta a l'acord previ de les parts.
- Configuració i ús de programes de control parental, filtre per a menors.
- Ajuda per actualitzar dispositius GPS, POI.
- Còpia de seguretat de contactes.
- Ajuda en smartphones.
- iPhone i Android (assessorament per a la baixada i l'ús d'aplicacions) i configuració de comptes de correu i serveis en dispositius mòbils descrits a l'apartat següent.
- Gestió de controladors (de qualsevol dels dispositius indicats).

### **Serveis inclosos**

- Ajuda en la utilització de les aplicacions, les eines i les comunicacions.
- Instal·lació i desinstal·lació d'aplicacions.
- Actualització de versions i service pack sempre que l'assegurat disposi de la llicència pertinent o l'actualització sigui gratuïta.
- Configuració de sistemes operatius i aplicacions.
- Assessorament sobre requisits de maquinari i programari.
- Instal·lació i configuració de perifèrics.

L'assessorament per resoldre incidències es prestarà exclusivament per via telefònica, xat o amb accés remot a l'equip de l'assegurat si la connexió a internet ho permet. **En cap cas s'hi inclourà la mà d'obra ni els components necessaris per reparar els equips.**

## **Serveis inclosos en dispositius mòbils (smartphones i tauletes):**

- Problemes de connexió a Internet.
- Suport per configurar Internet.
- Ajuda per configurar SMS/MMS i programes de xat com WhatsApp i Telegram.
- Consultes sobre la durada de la bateria als smartphones.
- Configuracions generals:

Instal·lació dels certificats necessaris per instal·lar aplicacions o configuració del compte de correu electrònic al mòbil.

Suport per a la configuració i la instal·lació d'aplicacions com Play Store o Apple, o configuració per navegar al mòbil (activació/desactivació) o funció de mòdem (tethering).

Configuració per compartir connexió d'Internet entre mòbils o per utilitzar el Bluetooth per compartir arxius, Internet, mans lliures, etc.

### **- Exclusions:**

**No inclou el suport per a aplicacions desenvolupades a mida ni software de gestió específic (com ara Contaplus).**

**No inclou suport per a jocs ni aplicacions fotogràfiques, empresarials i financeres.**

**No inclou el suport per a dispositius que portin firmware propi.**

**No inclou la pèrdua d'informació o els danys en el sistema informàtic de l'assegurat a conseqüència de les actuacions en equips que continguin o estiguin infectats per virus i codis maliciosos (troians, cucs, etc.). Software o hardware instal·lat (amb coneixement de l'assegurat o**

**sense) a l'ordinador de l'assegurat i que actui de manera «maliciosa».**

**Queda exclosa l'assistència per a equips o programes aliens a l'àmbit de la cobertura d'aquest contracte, i també els servidors i el software sense CD i llicència original.**

## **1. Assistència “in situ”**

Si no es pot resoldre la incidència mitjançant el servei telemàtic o si es tracta d'una incidència o un dany que no queda emparat per aquest contracte, se li oferirà la possibilitat que un tècnic vingui al seu domicili.

Aquest li facilitarà un pressupost i, si escau, farà els serveis sol·licitats. **Va a càrrec de l'assegurat l'import corresponent a l'execució d'aquests treballs i serveis.**

Els costos del desplaçament i la primera hora de treball són gratuïts; **la resta d'hores de mà d'obra i els materials van a càrrec de l'assegurat.**

## **2. Servei de recuperació de dades en disc dur**

Per aquesta garantia s'organitzarà el contacte amb un tècnic especialitzat, via telèfon o xat, que assessorarà l'assegurat per recuperar dades informàtiques, quan sigui possible, de qualsevol dispositiu d'emmagatzematge propietat seva.

Quan un dispositiu d'emmagatzematge de dades propietat de l'assegurat estigui danyat, ja sigui per causes físiques (incendi, danys per aigua o accident) o lògiques (virus, mala utilització o error humà), i no sigui possible accedir a les dades que conté, l'assegurador es compromet a analitzar-lo i, sempre que sigui possible, recuperar totalment o parcialment les dades que contingui.

**El servei es prestarà sobre els suports d'emmagatzematge de dades fabricats més tard de l'any 2005 i utilitzats en els equips de processament informàtic propietat de l'assegurat, en concret sobre discos durs interns.**

**L'assegurat es farà càrrec del cost del transport del suport des de casa seva fins al punt de recollida en territori nacional que li indicarà l'operador en cada cas.**

Transcorregut el termini de 10 dies des de la data de recepció al punt de recollida indicat, l'assegurador es compromet a tenir les dades recuperades, sempre que tècnicament el suport o el dispositiu ho permeti, i a iniciar els tràmits necessaris de transport per lliurar el suport al domicili assegurat. El càrrec del transport de tornada és assumit per l'assegurador.

El transportista designat per l'assegurador contactarà amb l'assegurat per convenir el dia i l'hora del lliurament, segons preferència de l'assegurat.

Es fa constar que les dades s'han perdut abans de prestar el servei i que l'assegurador no es fa responsable de la informació que continguin els suports danyats ni de la recuperació de les dites dades.

**Aquesta prestació té un límit de dues intervencions per contracte i any.**

### **3. Límit d'ordinadors**

No hi ha límit d'ordinadors per a aquesta garantia.

No obstant això, l'assegurador es reserva el dret de sol·licitar eventualment a l'assegurat que acrediti ser el propietari de l'equip sobre el qual sol·licita el servei de recuperació de dades.

#### 4. Back up en línia

Mitjançant aquesta garantia, l'assegurat pot sol·licitar la instal·lació, la configuració i la programació del sistema, en una sessió remota, per fer automàticament una còpia de seguretat en línia incremental **fins a un límit d'emmagatzematge de 10 GB.**

El sistema ofereix la possibilitat d'accedir a la seva còpia de seguretat des de qualsevol ordinador amb accés a internet.

#### Abast del servei

Els serveis inclosos són:

- La instal·lació del programa de còpia de seguretat per un tècnic qualificat en una sessió remota.
- La configuració del programa per fer automàticament la còpia.
- L'assessorament sobre els fitxers que s'han d'incloure en la còpia de seguretat.
- La recomanació a l'hora de crear l'usuari i la contrasenya que permetrà l'accés al servei i a la informació desada a la còpia de seguretat en línia.
- La realització automàtica d'una còpia de seguretat incremental periòdica.

#### 5. Servei de descàrregues de programari

Es fa constar que les dades s'han perdut abans de prestar el servei i que l'assegurador no es fa responsable de la informació que continguin els suports danyats ni de la recuperació de les dites dades.

En cas que se sol·liciti, es facilitarà el catàleg de programes compresos dins l'abast d'aquesta garantia.



L'assegurador declina qualsevol responsabilitat davant reclamacions per possibles errors, defectes, virus, etc. que puguin contenir els programes descarregats. Tant el servei de descàrrega com les seves llicències corresponents han de ser assumits per l'assegurador.

## **6. Assistència tecnològica**

Aquest servei permet que l'assegurat es posi en contacte per telèfon o mitjançant un xat a Internet amb un tècnic qualificat per tal de tenir suport general pel que fa a l'ús de dispositius tecnològics en l'àmbit que és objecte d'aquest contracte d'assegurança.

Entre altres, es prestarà suport als dispositius següents:

- TDT
- DVD
- Blu-Ray
- Càmera digital
- Vídeo digital
- Marc de fotos digital
- Videoconsoles

Per poder prestar aquest servei és condició necessària que el manual d'utilització del dispositiu estigui disponible a internet en castellà.

L'assegurador atindrà a més qualsevol sol·licitud relacionada amb:

- Problemes d'instal·lació i configuració.
- Formació.
- Actualitat del mercat informàtic i tecnològic: alertes de seguretat, novetats, actualitzacions crítiques.
- Revisió i posada a punt de l'ordinador.

## **7. Abast del suport d'informació sobre novetats**

Comprèn l'enviament d'informació sobre les últimes novetats del mercat:

- Enviament periòdic d'informació sota l'autorització expressa de l'abonat.
- Resposta a les peticions d'informació sobre un tema determinat fetes per l'abonat.
- Enviament de comparatives sobre diferents productes.
- Enviament d'avisos sobre els últims virus informàtics o amenaces de seguretat.
- Enviament d'informació sobre les últimes novetats interessants per a l'usuari residencial en el mercat informàtic i tecnològic.

#### **NO QUEDEN COBERTOS:**

- a. La pèrdua de dades.**
- b. La recuperació de dades dels dispositius extraïbles i/o externs.**
- c. La instal·lació de programari del qual l'assegurat no tingui la llicència.**
- d. Els dispositius d'ús professional.**
- e. El perjudici o lucre cessant patit per l'assegurat com a conseqüència del fet que motiva l'acció.**
- f. La pèrdua d'informació en equips que contenen virus, programari espia, programes "Peer-to-Peer" o qualsevol altre tipus de programari o maquinari que es comporti de forma maliciosa.**
- g. La recuperació d'arxius originals de dispositius no descrits al detall del servei.**
- h. Les avaries del dispositiu de suport que originin la prestació d'aquest servei.**

- i. Les recuperacions sobre suports d'emmagatzematge que s'hagin manipulat abans de lliurar-los a l'assegurador.
  - j. Els servidors d'aplicacions i els servidors web, així com els sistemes d'emmagatzematge complexos (raid, emmagatzematge per volums, etc.).
  - k. Qualsevol altra prestació de serveis de manteniment o de suport tècnic dels equips que no estigui expressament assegurada.
  - l. La responsabilitat per la no execució o retard d'aquesta per motius de força major tant de tipus tècnic (fallades en la connexió d'internet o falta de subministrament elèctric) com en cas de guerra, estat de setge, vaga o mesures excepcionals de les autoritats.
  - m. Suports d'emmagatzemament que no formin part dels béns assegurats per aquest contracte.
  - n. La recuperació de dades, quan sigui impossible per qualsevol causa de tipus tècnic, tant física com lògica
- 

### A.8.3. DEFENSA JURÍDICA EN L'ÀMBIT D'INTERNET

#### 1. Definició

Sota aquesta garantia, l'assegurador prestarà assessorament legal i jurídic en temes relacionats amb l'ús d'internet i derivats del comerç digital, segons la circumscripció i la legislació vigent a Espanya.

#### 2. Cobertures

Les consultes es prestaran **per via telefònica exclusivament** i inclouen assessorament en els àmbits següents:

## **Assessoria jurídica i accés a advocats en diferents matèries**

- Penal.
- Protecció de dades.
- Frau.

## **Defensa penal i assistència al detingut**

- Per la utilització d'internet **(excepte en casos de dol)**.

## **Protecció jurídica de dades**

- Escrits d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de dades.
- Escrits de denúncia davant l'Agència de Protecció de Dades.

## **Extensió del servei**

Així mateix, davant la possible sol·licitud de l'assegurat dels serveis d'un advocat a títol particular, se li oferirà un servei de connexió amb advocats de la xarxa. **Els costos dels serveis d'un advocat van a càrrec de l'assegurat.**

### **NO QUEDEN COBERTS:**

- L'obligació de l'assegurador d'assumir o intervenir en els tràmits administratius o judicials que requereixin els afers a què fa referència aquesta garantia.**
- Els afers de què hagin de conèixer tribunals estrangers.**
- El pagament d'honoraris de qualsevol tipus que siguin conseqüència d'actuacions professionals d'advocats, procuradors, notaris, registradors, gestories, etc. que intervinguin en els afers objecte d'aquesta garantia més enllà de les obligacions d'informació i orientació que l'assegurador assumeix per aquesta garantia.**
- Les qüestions que s'hagin de resoldre de forma escrita, excepte les relacionades amb escrits en matèria de protecció**

de danys emparats pel contracte, **o les que requereixin un servei presencial dels nostres advocats i/o assessors.**

**e. En general, qualsevol consulta sotmesa al pagament d'honoraris professionals.**

**f. Qualsevol altre cost econòmic derivat de la consulta,** a excepció dels que s'inclouen en l'apartat de cobertures.

---

**Aquest servei es prestarà en dies feiners, de dilluns a divendres, de 9 a 18 hores.**

### **PROTECCIÓ DE LA VIDA DIGITAL PARTICULAR**

Consisteix a eliminar la informació personal que pugui aparèixer als cercadors d'Internet, blogs públics i la majoria de les xarxes socials.

L'assegurat pot sol·licitar aquest servei els 365 dies de l'any, les 24 hores del dia, mitjançant un formulari específic o per telèfon.

L'assegurador demanarà a l'usuari assegurat les adreces web en què aparegui la informació que vulgui eliminar per iniciar el procés.

L'assegurador informarà l'usuari assegurat sobre el resultat de les gestions fetes.

**La garantia té una limitació de dues cancel·lacions per contracte i any.**

Per poder fer aquesta gestió és imprescindible que les dades siguin de caràcter personal i que corresponguin a persones identificades o identificables.

La garantia s'ofereix per a la informació que aparegui en una URL determinada.

Cada URL es considera un servei independent, llevat dels casos en què diverses URL, dins d'un mateix domini, apuntin a una mateixa pàgina web.

També queden cobertes les reclamacions per sostracció d'identitat.

#### **ARTICLE 4. RISCOS NO COBERTS D'APLICACIÓ A TOTES LES GARANTIES**

---

**A més del que s'especifica a cada una de les garanties, no queden coberts en aquesta assegurança amb caràcter general:**

- a. Els sinistres ocasionats intencionadament pel prenedor, l'assegurat, membres de la seva família o persones que convisquin amb ells, o quan aquestes persones hagin actuat com a autors, còmplices o encobridors.**
- b. Els deterioraments o les pèrdues indirectes de qualsevol tipus ocasionats amb motiu de sinistres.**
- c. Els sinistres deguts a la falta de reparació, conservació o manteniment de l'habitatge i les seves instal·lacions, imputable totalment o parcialment al prenedor o a l'assegurat.**
- d. Els sinistres deguts a fermentació, fragmentació, oxidació, vicis i/o defectes de fabricació o construcció.**
- e. Els danys i els perjudicis que resultin de la dedicació o l'ocupació de l'habitatge assegurat a activitats diferents de les de casa habitació.**
- f. Estovaments, despreniments, corriments de terres del continent, excepte quan tinguin lloc a conseqüència de riscos coberts per aquest contracte.**
- g. Els danys a béns mobles que estiguin al descobert, amb l'excepció d'antenes individuals de televisió i ràdio.**

- h. Els sinistres ocasionats directament per efectes mecànics, tèrmics o radioactius deguts a transmutacions o reaccions nuclears, sigui quina sigui la causa que les provoqui.**
- i. Sinistres causats per actes polítics o socials, avalots populars, motins, vagues, disturbis interns o sabotatge (llevat del que disposa l'article 3.A.3, apartat 3) en guerres civils o internacionals, encara que no hi hagi declaració oficial de guerra, conflictes armats, alçaments populars o militars, insurreccions, rebel·lions, revolucions i operacions bèl·liques de qualsevol tipus, incloses les maniobres militars en temps de pau.**
- j. Danys ocasionats per fenòmens que, de conformitat amb la legislació vigent, tinguin la consideració d'extraordinaris. L'assegurador no ha d'anticipar, en cap cas, cap quantitat en concepte d'indemnització per cap sinistre cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- k. Detraccions i franquícies que apliqui el Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- l. Els esdeveniments extraordinaris no coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances recollits a l'apartat 30 (CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ), Resum de les normes legals, punt 2. Riscos exclosos.**
- m. Danys que el govern de la nació qualifiqui de «catàstrofe o calamitat nacional».**
- n. Responsabilitat derivada de l'existència, l'explotació, la manipulació, la transformació, la manufactura, la venda, la distribució, l'emmagatzemament o la utilització d'asbest pur, productes d'asbest i/o productes que en continguin.**
- o. Responsabilitats pels danys causats, directament o indirectament, per qualsevol pertorbació de l'estat natural de l'aire,**

de les aigües terrestres, marítimes o subterrànies, del sòl i el subsòl i, en general, del medi ambient, provocades per:

- Emissions, abocaments, injeccions, dipòsits, fuites, descàrregues, escapaments, vessaments o filtracions d'agents contaminants que es produeixin de manera gradual.
- Radiacions, sorolls, vibracions, olors, calor, modificacions de la temperatura, camps electromagnètics o qualsevol altre tipus d'ones.
- Fums tòxics o contaminants originats per incendi o explosió.

p. Malalties transmissibles. S'exclou qualsevol pèrdua, dany, responsabilitat, reclamació, cost o despesa de qualsevol naturalesa relacionada, directament o indirectament, totalment o parcialment, amb una malaltia transmissible o la sospita o amenaça d'aquesta.

S'entén per malaltia transmissible la que es pot transmetre per mitjà de qualsevol substància o agent de qualsevol organisme a un altre organisme en què:

- La substància o l'agent inclou, sense limitar-s'hi, un virus, un bacteri, un paràsit o un altre organisme o qualsevol variació d'això, tant si es considera viu com si no.
- El mètode de transmissió, bé directe o indirecte, inclou, sense limitar-s'hi, transmissió per aire, transmissió de fluids corporals, transmissió des de o cap a qualsevol superfície o objecte, sòlid, líquid o gasós, o entre organismes.
- La malaltia, la substància o l'agent pot causar danys a la salut humana o al benestar humà o pot causar danys, deteriorament, pèrdua de valor o comercialització o pèrdua de l'ús de la propietat.



- q. **Ciberatacs.** En cap cas aquesta assegurança cobreix pèrdues, danys, responsabilitats o despeses relacionats directament o indirectament amb l'ús o el funcionament, com a mitjà de causar dany, de qualsevol ordinador, sistema informàtic, programa de software informàtic, codi maliciós, virus o procés informàtic o qualsevol altre sistema electrònic.
- r. **Operacions a Internet.** S'exclouen expressament les pèrdues i/o els danys personals i materials que es puguin atribuir directament o indirectament a «operacions a Internet». Aquesta exclusió no suposa cap ampliació de les cobertures de la pòlissa.

S'entén per «operacions a Internet»:

- a) L'ús dels sistemes de correu electrònic per part dels empleats de l'assegurador, incloent-hi el personal a temps parcial i el personal temporal, així com altres integrats a l'activitat de l'assegurador.
  - b) L'accés a qualsevol tipus de lloc públic d'Internet a través de la xarxa informàtica de l'assegurador per part de les persones esmentades a la lletra anterior.
  - c) L'accés a la intranet de l'assegurador per mitjà d'una xarxa pública d'Internet per als clients de l'assegurador o altres tercers no vinculats amb ell. S'entén per «intranet» les dades internes i els recursos informàtics de l'assegurador.
  - d) L'explotació i el manteniment del web de l'assegurador.
- s. Els danys produïts per arnes, cucs, tèrmits o qualsevol altre tipus d'insecte, així com rosegadors.
  - t. No queden assegurats els riscos següents: edificacions singulars i/o catalogades d'interès artístic o històric, autocaravanes, caravanes i/o remolcs-habitatge, habitatges mobile-home, habitatges destinats a activitats industrials i/o comercials, habitatges de fusta o de material combustible,

**habitatges que no tinguin permisos i/o llicències de construcció, habitatges que no tinguin permís d'habitabilitat, habitatges en construcció o en obres majors, habitatges que assegurin exclusivament continent a primer risc, habitatges en multipropietat, habitatges destinats al lloguer d'habitacions, relloguer de l'habitatge en cas d'inquilí.**

---

## **ARTICLE 5. ACTUALITZACIÓ AUTOMÀTICA**

---

### **1. Conceptes a què s'aplica**

Els efectes de l'actualització són d'aplicació, únicament, a les sumes assegurades, per tant, **no s'apliquen a les quantitats fixes establertes com a límit de cobertura ni als límits percentuals ni a les franquícies.**

Les sumes assegurades corresponents a les garanties de **continent i/o contingut** es modifiquen a cada venciment. L'índex de revaloració de capitals que cal aplicar és el que correspon a l'últim índex de preus al consum interanual publicat per l'Institut Nacional d'Estadística el 30 de setembre de l'any anterior.

### **2. Renúncia a l'actualització automàtica**

El prenedor de l'assegurança, **excepte quan es garanteixi el continent**, es pot oposar a l'actualització automàtica manifestant-ho prèviament a l'assegurador per escrit, almenys 2 mesos abans del venciment anual del contracte.

**En el cas d'assegurar exclusivament el contingut i l'assegurat renunciar a l'actualització automàtica de capitals, la taxaació dels danys dels béns mobles del contingut, en cas de sinistre, es farà segons el seu valor real.**

## **BASES DEL CONTRACTE**

### **ARTICLE 6. ALTRES ASSEGURANCES**

---

En cas que hi hagi diverses assegurances sobre els mateixos objectes i risc declarats, l'assegurador ha de contribuir a la indemnització en proporció amb la mateixa suma assegurada, sense que es pugui superar la quantia del dany. Si, per dol, s'ha omès aquesta declaració i en cas d'estar assegurat per sobre del valor, es produeix el sinistre, l'assegurador no està obligat a pagar la indemnització.

### **ARTICLE 7. DECLARACIONS SOBRE EL RISC**

---

- La sol·licitud i el qüestionari emplenats pel prenedor de l'assegurança, així com la proposició de l'assegurador si escau, juntament amb aquest contracte, constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança, que només comprèn, dins els límits pactats, els riscos que s'hi especifiquen.
- Si el contingut del contracte difereix de la sol·licitud d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a comptar del lliurament del contracte, que resolgui la divergència existent. Si un cop transcorregut aquest termini no s'ha efectuat la reclamació, cal atènyer-se al que disposa el contracte.
- El contracte d'assegurança i les seves modificacions s'han de formalitzar per escrit.

### **ARTICLE 8. INFORMACIÓ QUAN ES CONTRACTA L'ASSEGURANÇA, RESERVA O INEXACTITUD**

---

- Aquest contracte ha estat concertat sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança, d'acord amb la sol·licitud i el qüestionari que li ha

proporcionat l'assegurador, que han motivat l'acceptació del risc per part d'aquest últim, l'assumpció, per part seva, de les obligacions que es deriven del contracte i la fixació del preu.

- En cas de reserva o inexactitud del prenedor de l'assegurança, l'assegurador pot donar el contracte per terminat mitjançant una declaració adreçada al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat en el termini d'un mes, que compta des del moment en què es conegui tal reserva o inexactitud. Des del moment en què l'assegurador faci aquesta declaració, queden en propietat seva les aportacions corresponents al període en curs, llevat que hi hagi dol o culpa greu per part seva.
- Si el sinistre té lloc abans que l'assegurador hagi fet la declaració a què fa referència el paràgraf anterior, la seva prestació es redueix en la mateixa proporció que hi ha entre el preu convingut al contracte i la que correspon d'acord amb la veritable entitat del risc. Si la reserva o la inexactitud s'ha produït amb dol o culpa greu del prenedor de l'assegurança, l'assegurador queda alliberat del pagament de la prestació.

## **ARTICLE 9. INFORMACIÓ I VISITES**

---

- El prenedor de l'assegurança o l'assegurat queda obligat a comunicar anticipadament a l'assegurador l'existència d'altres contractes amb asseguradors diferents sobre un mateix interès assegurat i per un període de temps idèntic.
- L'assegurador es reserva el dret de fer visites al risc assegurat durant la vigència del contracte. L'assegurat està obligat a permetre l'entrada a les persones que designi l'assegurador amb aquest propòsit i a proporcionar a aquest últim totes les dades, la informació i els documents que requereixi.

## **ARTICLE 10. EN CAS D'AGREUJAMENT DEL RISC**

---

Si es produeixen canvis o alteracions dels factors i les circumstàncies que el prenedor va declarar al qüestionari a què el va sotmetre l'assegurador abans de la contractació que agreugin el risc i siguin d'una naturalesa tal que, si aquest últim els hagués conegut en el moment de perfer el contracte, no l'hauria formalitzat o l'hauria conclòs en unes condicions més costoses, aquests canvis han de ser comunicats a l'assegurador tan aviat com sigui possible.

## **ARTICLE 11. FACULTATS DE L'ASSEGURADOR DAVANT L'AGREUJAMENT DEL RISC**

---

- En cas que durant la vigència del contracte es comuniqui a l'assegurador un agreujament del risc, aquest pot proposar una modificació de les condicions del contracte en el termini de dos mesos a comptar del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el prenedor de l'assegurança disposa de quinze dies des de la recepció d'aquesta proposició per acceptar-la o refusar-la.
- En cas de rebuig o de silenci per part del prenedor de l'assegurança, una vegada transcorregut aquest termini, l'assegurador pot cancel·lar el contracte si ho adverteix prèviament al prenedor de l'assegurança. Cal que li concedeixi un nou termini de quinze dies perquè contesti; un cop transcorregut aquest termini, ha de comunicar la finalització definitiva del contracte al prenedor de l'assegurança en el termini dels vuit dies següents.
- Igualment, l'assegurador pot cancel·lar el contracte comunicant-ho per escrit a l'assegurat en el termini d'un mes a partir del dia en què s'hagi assabentat de l'agreujament del risc.

## **ARTICLE 12. CONSEQÜÈNCIES DE NO COMUNICAR L'AGREUJAMENT DEL RISC**

---

- Si té lloc un sinistre sense haver fet declaració d'agreuja-ment del risc, l'assegurador queda alliberat de la seva pres-tació si el prenedor de l'assegurança o l'assegurat han actu-at de mala fe. Si no és així, la prestació de l'assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre el preu con-vingut i el que s'hauria aplicat si s'hagués sabut la veritable entitat del risc.
- En cas que es produeixi un agreujament del risc durant la vi-gència del contracte que doni lloc a un augment del preu, si per aquesta causa queda cancel·lat el contracte i l'agreuja-ment és imputable a l'assegurat, l'assegurador ha de fer tot-alment seva l'aportació cobrada. Si l'agreujament esmentat s'ha produït per causes alienes a la voluntat de l'assegurat, l'assegurat té dret que se li reembossi la part de l'aportació satisfeta corresponent al període de l'annualitat en curs que falti per transcórrer.

## **ARTICLE 13. EN CAS DE DISMINUCIÓ DEL RISC**

---

- Durant el curs del contracte, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat pot comunicar a l'assegurador totes les circum-stàncies que disminueixin el risc i que siguin d'una naturalesa tal que, si l'assegurador les hagués conegudes en el moment de fer el contracte, l'hauria conclòs en unes condicions més favorables per al prenedor de l'assegurança.
- En aquest cas, quan finalitzi el període d'assegurança cobert pel preu, l'assegurador ha de reduir l'import del preu futur en la proporció que correspongui, i el prenedor de l'assegu-rança té dret, en cas contrari, a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre el preu satisfet i el que li

hauria tocat pagar, des del moment en què hagi comunicat a l'assegurador la disminució del risc.

## **ARTICLE 14. EN CAS DE TRANSMISSIÓ**

---

- En cas de transmissió de l'objecte assegurat, l'adquiridor se subroga en el moment de l'alienació en els drets i les obligacions que correspondrien al titular anterior al contracte.
- L'assegurador està obligat a comunicar per escrit a l'adquirent l'existència del contracte sobre la cosa transmesa. Una vegada s'ha verificat la transmissió, també l'ha de comunicar per escrit a l'assegurador o als seus representants en el termini de quinze dies.
- En el moment de la transmissió, l'adquirent i el titular anterior o, en cas que aquest hagi mort, els seus hereus són responsables solidàriament del pagament de les aportacions vençudes.
- L'assegurador pot cancel·lar el contracte dins els 15 dies següents a aquell en què s'assabenta de la transmissió verificada. Una vegada exercitat el seu dret i notificat per escrit a l'adquirent, l'assegurador hi queda obligat durant el termini d'un mes a partir de la notificació. L'assegurador ha de restituir la part del preu que correspongui al període d'assegurança pel qual no hagi suportat el risc a conseqüència de la finalització.
- L'adquirent de la cosa assegurada també pot cancel·lar el contracte si ho comunica per escrit a l'assegurador en el termini de quinze dies, comptats des que n'hagi conegut l'existència. En aquest cas, l'assegurador té dret a percebre el preu corresponent al període transcorregut fins al moment de la finalització del contracte.

- Aquestes mateixes normes regeixen per als casos de mort del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat i, declarat el concurs d'un d'ells, en cas d'obertura de la fase de liquidació.

## **ARTICLE 15. PERFECCIÓ I EFECTES DEL CONTRACTE**

---

- El contracte d'assegurança es perfà pel consentiment manifestat amb la subscripció del contracte o del document provisional de cobertura per les parts contractants. La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no prenen efecte mentre no s'hagi satisfet el rebut de pagament, llevat que s'estipuli altrament a les condicions particulars del contracte.
- En cas de demora en el compliment dels dos requisits, les obligacions de l'assegurador comencen a partir de les 24 hores del dia en què s'hagin complert els dits requisits.

## **ARTICLE 16. DURADA DE L'ASSEGURANÇA**

---

- Les garanties del contracte entren en vigor a l'hora i en la data que s'indiquen a les condicions particulars d'aquesta.
- En vèncer el període que s'indica a les condicions particulars del contracte, s'entén que aquest contracte es prorroga per un termini d'un any, i així successivament quan venç cada anualitat.
- **Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita enviada a l'altra part amb una anticipació de com a mínim un mes respecte de la conclusió del període d'assegurança en curs si qui s'oposa a la pròrroga és el prenedor, i de dos mesos si és l'assegurador.**
- **L'assegurador ha de comunicar al prenedor, amb un mínim de dos mesos d'antelació respecte de la conclusió**



## **del període en curs, qualsevol modificació del contracte d'assegurança.**

- La pròrroga tàcita no és aplicable a les assegurances contractades per períodes inferiors a un any.

## **ARTICLE 17. PAGAMENT DEL PREU**

---

### **1. Moment en què es fa el pagament**

El prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la primera aportació o l'aportació única en el moment en què es perfaci el contracte. Les aportacions successives s'han de fer efectives en els venciments corresponents.

En cas que el contracte no hagi d'entrar en vigor immediatament, el prenedor de l'assegurança pot demorar el pagament del preu fins al moment en què hagi de prendre efecte.

### **2. Lloc on es fa el pagament**

Si a les condicions particulars del contracte no es determina cap lloc per fer el pagament del preu, s'entén que el dit pagament s'ha de fer al domicili del prenedor de l'assegurança.

### **3. Conseqüències de l'impagament del preu**

Si per culpa del prenedor de l'assegurança la primera aportació no ha estat pagada, o l'aportació única no ho ha estat en vèncer, l'assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de l'aportació deguda, per via executiva, sobre la base del contracte. En tot cas, llevat que s'estipuli altrament a les condicions particulars, si l'aportació no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació.

En cas de manca de pagament d'una de les aportacions següents, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de l'aportació, s'entén que el contracte queda extingit.

En qualsevol cas, mentre el contracte estigui en suspens, l'assegurador només pot exigir el pagament de l'aportació en curs.

Si el contracte no queda resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura torna a prendre efecte a les 24 hores del dia en què el prenedor de l'assegurança n'hagi pagat l'aportació.

#### **4. Import del preu**

**L'assegurador ha de revisar, amb caràcter general, l'import de les taxes i/o aportacions aplicables cada any, sobre la base dels principis d'equitat i suficiència que estableix la Llei de contracte d'assegurança. El criteri per determinar la nova aportació s'ha de fonamentar en estudis de caràcter actuarial, sobre la base dels factors següents:**

- a. Costos dels sinistres.**
- b. Freqüència de sinistralitat.**
- c. Cost de gestió dels sinistres.**

En aquests casos, l'assegurador ha de comunicar al prenedor de l'assegurança l'increment amb dos mesos d'antelació a la finalització del contracte. En cas que l'assegurat no accepti la pujada del preu, l'assegurador es pot negar a prorrogar el contracte per al període de cobertura següent.

## ARTICLE 18. SINISTRES – TRAMITACIÓ

---

### **1. En cas de sinistre a conseqüència de riscos garantits per aquest contracte, llevat per a la responsabilitat civil**

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, tan bon punt s'esdevingui el sinistre, ha d'emprar tots els mitjans que tingui al seu abast per salvar els béns assegurats i minorar les conseqüències del sinistre.

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari han de comunicar a l'assegurador que ha tingut lloc un sinistre dins el termini màxim de 7 dies comptats a partir de la data en què se n'han assabentat. L'assegurador pot reclamar els danys i els perjudicis causats per la falta d'aquesta declaració, excepte si es demostra que es va assabentar del sinistre per un altre mitjà.

Queden també obligats el prenedor de l'assegurança o l'assegurat a fer saber a l'assegurador i a l'autoritat judicial del lloc on ha tingut lloc el sinistre, si és necessari, la data i l'hora del sinistre, la durada, les seves causes conegudes o presumptes, els mitjans adoptats per disminuir-ne les conseqüències, les circumstàncies en què ha tingut lloc, el tipus de béns sinistrats i la quantia aproximada dels danys que s'hagin derivat del sinistre.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de remetre a l'assegurador una còpia autèntica de l'acta de la declaració judicial en el termini de cinc dies, a partir de la seva notificació, acompanyada del detall de tots els béns assegurats existents en el moment del sinistre i dels destruïts, deteriorats o salvats, amb indicació del valor d'aquests béns.

Un cop s'ha produït el sinistre, en el termini de cinc dies a partir de la notificació que preveu l'apartat anterior, el prenedor

de l'assegurança o l'assegurat ha de proporcionar, per escrit, a l'assegurador la relació dels objectes existents en el moment del sinistre i la dels objectes salvats, comunicació en què ha d'indicar el valor dels béns i l'estimació dels danys.

## **2. En cas de sinistre que doni origen a reclamacions de responsabilitat civil**

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat estan obligats a adoptar totes les mesures que afavoreixin la seva defensa davant les reclamacions de responsabilitat, i s'han de mostrar igual de diligents en el compliment d'aquestes mesures com si no hi hagués assegurança. Així mateix, han de comunicar a l'assegurador, immediatament després de la seva recepció, i com a molt tard en el termini de 48 hores, qualsevol notificació judicial o administrativa de què s'assabentin i que pugui estar relacionada amb el sinistre.

**Ni l'assegurat ni el prenedor de l'assegurança, ni cap altra persona en nom d'ells, no pot negociar, admetre o rebutjar cap reclamació sense l'autorització de l'assegurador.**

**L'incompliment d'aquests deures faculta l'assegurador per reduir la prestació, i converteix l'assegurat en partícip del sinistre, en la mesura en què hagi agreujat les conseqüències econòmiques del sinistre amb el seu comportament o, si escau, faculta l'assegurador per reclamar-li danys i perjudicis.**

**Si l'incompliment del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat es produeix amb la intenció manifesta de perjudicar o enganyar l'assegurador, o si obren dolosament en connivència amb els reclamants o amb els damnificats, l'assegurador queda alliberat de tota prestació derivada del sinistre.**

L'assegurador ha d'assumir la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre i ha d'actuar en nom de l'assegurat

per tractar amb els perjudicats o els seus drethavents, i l'assegurador es compromet a prestar la seva col·laboració. Si, per manca d'aquesta col·laboració, es perjudiquen o es disminueixen les possibilitats de defensa del sinistre, l'assegurador pot reclamar danys i perjudicis a l'assegurador en proporció amb la culpa de l'assegurador i el perjudici sofert.

## **ARTICLE 19. OBLIGACIONS EN CAS DE SINISTRE**

---

- El prenedor de l'assegurador o l'assegurador, a més, ha de donar a l'assegurador tota mena d'informacions sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret d'indemnització només es produeix en cas que hi hagi hagut dol o culpa greu.

En cas que hi hagi diversos asseguradors, aquesta comunicació s'ha de fer a cada assegurador, i s'ha d'indicar el nom dels altres.

- L'assegurador no pot abandonar totalment o parcialment els objectes assegurats, que queden a compte i risc seu, i ha de custodiar els que han quedat després del sinistre, tant els intactes com els deteriorats, i també les restes, els embalatges, les caixes o els estoigs, i ha de procurar que no es produeixin noves desaparicions o desperfectes, perquè, si se'n produeixen, van a càrrec seu.

Així mateix, el prenedor de l'assegurador o l'assegurador està obligat a conservar les restes i els vestigis del sinistre fins que s'acabi la taxació dels danys, excepte en cas d'impossibilitat material justificada. Aquesta obligació no pot donar lloc a una indemnització especial en cap cas.

- **L'assegurador ha de permetre a l'assegurador accedir a les propietats en què s'hagi esdevingut el sinistre a fi d'adoptar**

**totes les mesures que siguin raonables per minorar-ne les conseqüències.**

- **L'incompliment del deure de salvament que s'exposa en aquest article dóna dret a l'assegurador a reduir la prestació, per a la qual cosa ha de tenir en compte la importància dels danys derivats del dit incompliment i el grau de culpa del prenedor de l'assegurança o l'assegurat.** Si aquest incompliment es produeix amb la intenció manifesta de perjudicar o enganyar l'assegurador, aquest queda alliberat de qualsevol prestació que es derivi del sinistre.
- Les despeses que s'originin per complir aquesta obligació, sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades respecte dels béns salvats, van a càrrec de l'assegurador fins al límit fixat al contracte, fins i tot si aquestes despeses no han tingut resultats efectius o positius.
- Correspon a l'assegurat demostrar que els objectes ja existien en el moment del sinistre. No obstant això, el contingut del contracte constitueix una presumpció a favor de l'assegurat quan, raonablement, no es puguin aportar proves més eficaces.

## **ARTICLE 20. NOMENAMENT DE PÈRITS**

---

- L'assegurador s'ha de personar, al més aviat possible, al lloc del sinistre per mitjà de la persona que designi per començar les operacions de comprovació de les causes del sinistre i la manera en què s'ha esdevingut, de les declaracions incloses al contracte i de les pèrdues sofertes pels objectes assegurats.
- Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma d'indemnització, cal atènyer-se al que estipula **l'article 23 (Pagament de la indemnització).**

- Si les parts no arriben a cap acord en el termini de 40 dies a comptar de la recepció de la declaració de sinistre, cada part ha de designar un pèrit, l'acceptació dels quals ha de constar per escrit.
- Una vegada s'hagin designat els pèrits i aquests hagin acceptat el càrrec, que és irrenunciable, han de començar la seva feina.
- Si els pèrits arriben a un acord, s'ha de reflectir en una acta conjunta, en la qual s'han de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització i la proposta d'indemnització.
- Si una de les parts no ha fet la designació de pèrit, està obligada a fer-la en els vuit dies següents a la data en què ho requereixi la que hagi designat el seu i, si no ho fa en aquest últim termini, s'entén que accepta el dictamen que emeti el pèrit de l'altra part, i hi queda vinculada.
- Si no hi ha acord entre els pèrits, totes dues parts han de designar un tercer pèrit de conformitat. Si no hi ha conformitat, es pot promoure l'expedient de la manera prevista a la Llei de jurisdicció voluntària o a la legislació notarial. En aquests casos, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini que indiquin les parts o, si no n'indiquen cap, en el de trenta dies a partir que el pèrit tercer accepti el seu nomenament.
- El dictamen dels pèrits, per unanimitat o per majoria, s'ha de notificar a les parts de manera immediata i inqüestionable, i és vinculant per a les parts, llevat que una d'elles l'impugni judicialment en el termini de 30 dies en el cas de l'assegurador, i de 180 en el de l'assegurat. Tots dos terminis es compten des de la data de la notificació del dictamen. Si en aquests terminis no s'interposa l'acció d'impugnació corresponent, el dictamen pericial esdevé inatacable.

- Cada part ha de satisfer els honoraris del seu pèrit. Els del tercer pèrit i la resta de despeses, fins i tot les despeses de desenrunament que provoqui la taxació pericial, s'han de repartir entre l'assegurat i l'assegurador al 50%. No obstant això, si qualsevol de les parts ha fet necessari el peritatge perquè ha mantingut una valoració del dany manifestament desproporcionada, aquesta part ha de ser l'única responsable d'aquestes despeses.

## ARTICLE 21. TAXACIÓ DELS DANYS

---

### CONTINENT

S'ha de fixar el preu just del continent, incloent-hi els fonaments però excloent-ne el valor del solar, segons el valor de nova construcció en el moment anterior al sinistre.

Es consideren inclosos en el cost de reemplaçament del continent els honoraris d'arquitectes o enginyers en què s'incorri necessàriament per reconstruir-lo, però la indemnització de l'assegurador no pot excedir, en cap moment, la suma assegurada al contracte per a continent.

**Si el continent danyat o destruït no és útil per a l'assegurat o no es repara, reconstrueix o substitueix en el mateix emplaçament que tenia en el moment anterior al sinistre, o si es fa cap modificació important respecte de la seva destinació inicial, l'assegurador ha de taxar els danys sobre la base del valor real del continent, per a la qual cosa s'ha de tenir en compte la deducció que correspon a ús, antiguitat i obsolescència, llevat que el continent no es pugui reconstruir en el mateix emplaçament per imperatiu legal.**

**En qualsevol cas, la diferència entre el valor de reconstrucció i el valor real només és indemnitzable en cas que la**



**reconstrucció del continent danyat es dugui a terme dins dels dos anys següents a l'esdeveniment del sinistre.**

## **CONTINGUT**

Els béns mobles del contingut es taxen:

- Si l'assegurat renuncia a l'actualització automàtica de capitals, segons el seu valor real.
- Si l'assegurat no renuncia a l'actualització automàtica de capitals, segons el seu valor de nou al mercat, sense tenir en compte la depreciació per ús o antiguitat.

**El que s'ha disposat anteriorment no s'aplicarà en cap cas als ordinadors personals i els seus accessoris amb una antiguitat superior a dos anys, que són indemnitzats segons el seu valor real.**

**Si la naturalesa de l'assegurança ho permet i l'assegurat ho consent, l'assegurador pot substituir el pagament de la indemnització per la reparació o la reposició de l'objecte sinistrat.**

## **ARTICLE 22. DETERMINACIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ**

---

- La suma assegurada per a cada garantia representa el límit màxim de la indemnització que l'assegurador ha de pagar en cada sinistre.
- L'assegurança no pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'assegurat. Per determinar el dany, cal atènyer-se al valor de l'interès assegurat en el moment immediatament anterior a l'esdeveniment del sinistre.
- Si, en el moment en què s'esdevingui el sinistre, la suma assegurada per a cadascuna de les cobertures incloses al contracte és inferior al valor de l'interès assegurat,

l'assegurador ha d'indemnitzar el dany causat en la mateixa proporció en què la dita suma cobreixi l'interès assegurat.

Quan l'assegurat hagi acceptat la suma assegurada proposada de continent o si ha contractat una suma assegurada superior a la suma proposada, l'assegurador renuncia a l'aplicació de la regla proporcional en cas de sinistre que afecti continent.

Si les sumes que hagi indicat l'assegurat estan per sota de la suma proposada corresponent i la diferència entre el valor de nou i la suma assegurada és inferior al 15%, l'assegurador renuncia igualment a aplicar la regla proporcional en cas de sinistre.

Per renunciar a l'aplicació de la regla proporcional cal que el contracte estigui aplicant l'actualització automàtica de les sumes assegurades.

- Es convé expressament que, si en el moment del sinistre hi ha un excés de suma assegurada en el continent o el contingent, aquest excés s'ha d'aplicar a la partida que pugui resultar assegurada d'una manera insuficient, sempre que el preu resultant d'haver subscrit la pòlissa amb el resultat de la compensació de capitals no excedeixi el preu satisfet pel prenedor de l'assegurança en l'anualitat en curs.

Una vegada establertes d'aquesta manera les sumes assegurades, s'ha de procedir a la liquidació normal del sinistre d'acord amb el que disposen les condicions generals del contracte.

**Aquesta compensació és aplicable, únicament, als béns que corresponen a una mateixa situació de risc.**

**La compensació de capitals no és aplicable a les cobertures contractades a primer risc.**

- Si, en el moment en què s'esdevingui el sinistre, la suma assegurada per a cadascuna de les cobertures incloses al contracte supera notablement el valor de l'interès assegurat, qualsevol de les parts del contracte pot exigir la reducció de la suma assegurada i el preu, i l'assegurador ha de restituir l'excés del pagament percebut. Si es produeix el sinistre, l'assegurador ha d'indemnitzar el dany causat efectivament.
- Si la suma assegurada és superior al valor de l'interès assegurat a causa de mala fe de l'assegurat, el contracte és ineficaç. L'assegurador, de bona fe, pot retenir les aportacions vençudes i les del període en curs.

## **ARTICLE 23. PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ**

---

En cas de sinistre, el pagament de la indemnització s'ha d'ajustar a les normes següents:

- Si la fixació dels danys s'ha fet per mitjà d'un arranjament amistós, l'assegurador ha d'abonar la suma convinguda en el termini màxim de cinc dies a partir de la data en què totes dues parts hagin signat l'acord. Tot això, sens perjudici del que es disposa al número següent d'aquest article en relació amb l'obligació de l'assegurador de satisfer l'import mínim a què estigui obligat.
- Si la taxació dels danys s'ha fet per acord dels pèrits, l'assegurador ha d'abonar l'import que hagin indicat els pèrits en un termini de cinc dies a partir del moment en què totes dues parts hagin consentit i acceptat l'acord pericial, amb la qual cosa l'acord esdevé inatacable.
- Si el dictamen dels pèrits és impugnat, l'assegurador ha d'abonar l'import mínim del que pugui deure segons les circumstàncies que coneix.

- Si, en el termini de tres mesos des que s'hagi esdevingut el sinistre, l'assegurador no ha reparat o indemnitzat el dany o no ha pagat l'import mínim que pugui deure dins dels 40 dies posteriors a la recepció de la declaració de sinistre, la indemnització s'ha d'incrementar a causa del retard injustificat de l'assegurador mitjançant el pagament d'un interès anual igual a l'interès legal del diner vigent en el moment en què es meriti, incrementat en un 50 %.

No obstant això, un cop hagin transcorregut dos anys des de l'esdeveniment del sinistre, l'interès anual no pot ser inferior al 20%.

El terme inicial per al còmput d'aquests interessos és la data del sinistre, i la data final, el dia del pagament.

No és procedent la indemnització per retard injustificat de l'assegurador si la manca de satisfacció de la indemnització o de pagament de l'import mínim es fonamenta en una causa justificada o que no li és imputable.

- La indemnització es pot substituir per la reparació o la reposició del bé sinistrat si la naturalesa de l'assegurança ho permet i l'assegurat hi consent.
- L'assegurador, abans de fer el pagament de la indemnització, pot exigir al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat una certificació acreditativa de la llibertat de càrregues de l'immoble sinistrat.
- En els sinistres que afecten la garantia de responsabilitat civil, segons els límits i les condicions del contracte, l'assegurador ha d'abonar la indemnització en el termini màxim de 40 dies a partir de la data en què s'hagi fixat l'import de la dita indemnització mitjançant sentència ferma o reconeixement, per part de l'assegurador, de la responsabilitat de l'assegurat.

## ARTICLE 24. SUBROGACIÓ

---

- Un cop s'hagi pagat la indemnització, i sense que calgui fer cap altra cessió, trasllat, títol o ordre, l'assegurador queda subrogat en tots els drets, els recursos i les accions que, per raó del sinistre, corresponguin a l'assegurat davant les persones autores o responsables del dit sinistre, fins i tot en contra d'altres asseguradors, si n'hi ha, fins al límit de la indemnització.
- L'assegurador no pot exercir els drets en què s'hagi subrogat en perjudici de l'assegurat.
- L'assegurat ha de respondre davant l'assegurador dels perjudicis que, amb els seus actes o les seves omissions, pugui causar a l'assegurador en el seu dret de subrogar-se.
- L'assegurador no té dret de subrogació contra cap de les persones els actes o les omissions de les quals donin origen a responsabilitat de l'assegurat, d'acord amb la llei, ni contra el causant del sinistre si és, respecte de l'assegurat, parent en línia directa o col·lateral dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisqui amb l'assegurat.

El que s'indica al paràgraf anterior no té efecte si la responsabilitat del sinistre prové d'una acció o omissió dolosa de l'assegurat o si la responsabilitat d'aquest està emparada per un contracte d'assegurança. En aquest darrer cas, la subrogació es limita a la cobertura garantida pel contracte esmentat.

- En cas de concurrència de l'assegurador i l'assegurat davant un tercer responsable, el recobriment obtingut s'ha d'atribuir al titular del dret respectiu i, en les titularitats comunes, s'ha de repartir entre tots dos en proporció amb el seu interès respectiu.

## **ARTICLE 25. REPETICIÓ**

---

- L'assegurador pot fer una repetició contra l'assegurat per l'import de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer a conseqüència de l'exercici de l'acció directa per part del perjudicat o els seus drethavents en cas que el dany causat al tercer respongui a la conducta dolosa de l'assegurat.
- L'assegurador també pot reclamar els danys i perjudicis que li hagin causat l'assegurat i/o el prenedor de l'assegurança en els casos i les situacions previstos al contracte, i pot exigir el reintegrament de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer a tercers perjudicats per sinistres no emparats per l'assegurança.

## **ARTICLE 26. EXTINCIÓ I NUL-LITAT DEL CONTRACTE**

---

- Si durant la vigència del contracte es produeix la desaparició de l'interès o del risc assegurat, el contracte d'assegurança queda extingit i l'assegurador té el dret de fer seva la aportació no consumida.
- El contracte d'assegurança és nul si, en el moment en què es conclou, no existeix el risc o ja s'ha produït el sinistre.

## **ARTICLE 27. PRESCRIPCIÓ**

---

Les accions que es derivin del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, si es tracta d'una assegurança de danys, i de cinc, si l'assegurança és de persones.

## **ARTICLE 28. ARBITRATGE**

---

Si les dues parts no estiguessin conformes, podran sotmetre les seves diferències al judici d'àrbitres de conformitat amb la legislació vigent.

## **ARTICLE 29. COMUNICACIONS I JURISDICCIO**

---

- Les comunicacions a l'assegurador per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari s'han de fer al domicili social de l'assegurador indicat a la pòlissa o bé mitjançant correu electrònic a les adreces de correu electrònic que l'assegurador comuniqui a aquest efecte.
- Les comunicacions de l'assegurador al prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari es consideren fetes vàlidament si es remeten als seus domicilis o es fan mitjançant el correu electrònic o trucant als números de telèfon que ells hagin aportat a l'inici de la relació contractual o durant aquesta. Per a això cal que tant l'adreça postal com el correu electrònic i el número de telèfon siguin actualitzats pels titulars davant l'assegurador de manera immediata. L'assegurador no és responsable de les conseqüències que es derivin de la manca d'actualització dels mitjans de contacte esmentats.
- Les comunicacions efectuades a l'assegurador per un corredor d'assegurances en nom del prenedor de l'assegurança tenen els mateixos efectes que si les hagués efectuades el prenedor mateix, llevat que aquest ho indiqui altrament. En tot cas, cal el consentiment exprés del prenedor de l'assegurança perquè el corredor subscrigui un contracte nou o perquè modifiqui o cancel·li el contracte d'assegurança en vigor.

- Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'aquesta jurisdicció, és jutge competent per conèixer les accions derivades del contracte el del domicili de l'assegurat; amb aquesta finalitat, l'assegurat ha de designar un domicili a Espanya, en cas que no n'hi tingui.

### **ARTÍCULO 30. CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PER PART DEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES AMB COBERTURES COMBINADES DE DANYS A PERSONES I EN BÉNS I DE RESPONSABILITAT CIVIL EN VEHICLES TERRESTRES AUTOMÒBILS**

---

De conformitat amb el que estableix el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que compleixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades dels sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afectin riscos situats a Espanya, i en el cas de danys a les persones també els esdevinguts a l'estranger, si l'assegurat té la residència habitual a Espanya, han de ser pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances si l'assegurat ha satisfet els recàrrecs a favor seu que corresponguin i es produeix alguna d'aquestes situacions:



- a. Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b. Que, tot i estar emparat per la dita pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin acomplir perquè aquesta ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

## **Resum de les normes legals**

### **1. Esdeveniments extraordinaris coberts**

- a. Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sísmes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques (incloent-hi els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b. Els ocasionats violentament a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c. Els fets o les actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, les erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expeditos per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET),

l'Institut Geogràfic Nacional i la resta d'organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot procurar informació sobre els fets esdevinguts dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

## **2. Riscos exclosos**

- a. Els que no donin lloc a una indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.**
- b. Els ocasionats a béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- c. Els que són conseqüència de vici o defecte propi de la cosa assegurada o d'una manca de manteniment manifesta.**
- d. Els causats per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.**
- e. Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o causats per materials radioactius. No obstant això, sí que es considera que s'hi inclouen tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, si són conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.**
- f. Els que són conseqüència de la mera acció del temps i, en el cas de béns submergits permanentment de manera total o parcial, els imputables a la mera acció de l'onatge o els corrents ordinaris.**

- g. Els produïts per fenòmens de la naturalesa que no siguin els que indica l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els que es produeixin per causa de l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que hagin estat causats manifestament per l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària, i s'hagin produït simultàniament a la dita inundació.**
- h. Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris dels que s'indiquen a l'apartat 1.b) anterior.**
- i. Els causats per mala fe de l'assegurat.**
- j. Els derivats de sinistres causats per fenòmens naturals que produeixin danys als béns o pèrdues pecuniàries si la data d'emissió de la pòlissa o la data d'efecte, en cas que sigui posterior, no precedeix en set dies naturals el dia en què s'ha produït el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa sense solució de continuïtat, tant en la mateixa entitat com en una altra, llevat de la part que sigui objecte d'augment o de nova cobertura. Tampoc no s'aplica per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica que prevegi la pòlissa.**
- k. Els que corresponen a sinistres esdevinguts abans del pagament de la primera prima o mentre, de conformitat amb**

**el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o si l'assegurança queda extingida per manca de pagament de les primes.**

- l. En el cas dels danys als béns, els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes que no siguin les pèrdues pecuniàries que es delimiten com a indemnitzables al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no s'inclouen en aquesta cobertura els danys o les pèrdues que s'hagin patit a conseqüència del tall o l'alteració del subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni cap altre dany o pèrdua indirecta diferent dels que s'esmenten al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.**
- m. Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel govern de la nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».**
- n. En el cas de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.**

### **3. Franquícia**

- l. La franquícia a càrrec de l'assegurat és:**
  - a. Pel que fa als danys directes, en les assegurances contra danys a les coses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no es fa cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlisses d'assegurança d'automòbils.**

- b. En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia que va a càrrec de l'assegurat és la que prevegi la pòlissa, en temps o en quantia, per als danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, cal aplicar les que es preveuen per a la cobertura principal.
  - c. Si en una pòlissa s'estableix una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de liquidar els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a. anterior i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta a la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada a la liquidació dels danys materials.
- II. En les assegurances de persones no es fa cap deducció per franquícia.

#### **4. Extensió de la cobertura**

- I. La franquícia a càrrec de l'assegurat és:
  - 1. La cobertura dels riscos extraordinaris ha d'abastar els mateixos béns o persones, i també les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
  - 2. No obstant això:
    - a. A les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

- b. Si els vehicles només disposen d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'esdeveniment del sinistre segons els preus de compra acceptats generalment en el mercat.
- c. A les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu la pòlissa i de conformitat amb la normativa reguladora d'assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de referir al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emesa ha de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per la dita entitat asseguradora.

### **Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances**

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de fer mitjançant comunicació a aquest per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa o bé per part de qui actui en nom dels anteriors, o bé per part de l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual es gestioni l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot fer:

- Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (**900 222 665** o **952 367 042**).
  - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (**[www.conorsegueros.es](http://www.conorsegueros.es)**).
3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que siguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, i aquest organisme no queda vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
  4. Pagament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.



[www.regal.cat](http://www.regal.cat)