

Assegurança Llar



Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Entitat asseguradora: Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U. (DGSFP C-0467)

Producte: Regal Llar

Aquest document proporciona un resum de la informació relativa al nostre producte. **La informació precontractual se li lliura juntament amb el projecte i la informació contractual completa se li facilita en el contracte d'assegurança.**

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

És un producte dirigit a persones que són propietàries o llogateres d'un habitatge i que volen protegir-se contra els danys que s'hi poden produir, les possibles pèrdues econòmiques generades davant d'un succés inesperat o contra l'obligació d'indemnitzar els danys o perjudicis ocasionats a terceres persones.

Podeu assegurar: pisos o apartaments, xalets adossats o xalets independents, tant en règim de propietat (habitatge principal, secundari o arrendat) com de lloguer.



Què s'assegura?

- ✓ Incendi, explosió i caiguda de llamps.
- ✓ Danys causats per l'aigua.
- ✓ Riscos derivats de la natura (fenòmens atmosfèrics).
- ✓ Inundació, incloses les despeses de desenfangament i extracció de llot.
- ✓ Fum i sutge.
- ✓ Actes de vandalisme i malintencionats.
- ✓ Impacte d'animals i vehicles.
- ✓ Assistència de bombers.
- ✓ Despeses de demolició i desenrunament.
- ✓ Despeses de salvament i extinció d'incendi.
- ✓ Despeses de reposició de documents.
- ✓ Inhabitabilitat de l'habitatge.
- ✓ Trencament de vidres, d'elements sanitaris de pisa i plaques vitroceràmiques.
- ✓ Responsabilitat civil.
- ✓ Defensa jurídica familiar, reclamació de danys i assistència informàtica.
- ✓ Assistència a la llar, emergències i bricolatge.

Cobertures opcionals:

- Robatori dins de l'habitatge.
- Robatori d'objectes de valor i joies.
- Atracament fora de casa.
- Danys elèctrics.
- Pèrdua de béns refrigerats.
- Trencament de vidres de plaques solars.
- Restauració estètica.
- Ampliació de la responsabilitat civil.

Responsabilitat civil caçador.

Responsabilitat civil com a propietari de gossos de maneig especial.

Tot risc accidental.

Accidents personals.



Què no està assegurat?

- ✗ Danys produïts intencionadament per l'assegurat, familiars o persones que hi convisquin.
- ✗ Danys indirectes.
- ✗ Danys per falta de reparació, conservació o manteniment, així com per vici o defecte de fabricació o construcció.
- ✗ Danys derivats de l'ús de l'habitatge amb finalitats diferents de les de casa-habitació.
- ✗ Danys deguts a estovaments, desprendiments o corriments de sòls.
- ✗ Danys deguts a efectes metàl·lics, tèrmics o radioactius causats per reaccions nuclears.
- ✗ Danys produïts per actes polítics o socials, avalots, conflictes armats, aixecaments, insurreccions i operacions bèl·liques, maniobres incloses.
- ✗ Riscos coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- ✗ Responsabilitats per danys causats al medi ambient.
- ✗ Radiacions, sorolls, vibracions, olors, calor, modificacions de temperatura o camps electromagnètics.
- ✗ Fums tòxics o contaminants originats per incendi o explosió.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! Si en el moment de produir-se el dany la suma assegurada és inferior al valor del bé, la indemnització es reduirà en la mateixa proporció.
- ! En algunes garanties es cobreix un import màxim amb independència de la suma assegurada.
- ! En algunes garanties l'assegurat haurà d'assumir part de l'import de la indemnització (franquícia).



On em cobreix?

- ✓ Riscos ubicats en territori espanyol i davant de reclamacions presentades per responsabilitats plantejades davant de tribunals espanyols que derivin de danys i perjudicis sobrevinguts a tot el món excepte als Estats Units, el Canadà i Mèxic.



Quines obligacions tinc?

- Proporcionar la informació que sol·liciti l'assegurador sobre el risc abans de la contractació.
- Comunicar qualsevol canvi de la informació subministrada inicialment, per exemple, si casa vostra queda desocupada, si canvieu d'adreça o si feu canvis estructurals a l'habitatge.
- Pagar el preu de l'assegurança a temps.
- Informar de qualsevol pèrdua, dany o accident i facilitar-nos tota la informació rellevant.



Quan i com he de fer els pagaments?

El primer pagament s'ha de fer en el moment de la contractació i els següents, abans de l'inici de cada període d'assegurança.

Podeu pagar per domiciliació bancària, amb targeta de crèdit o amb targeta de dèbit.

Podeu pagar d'un sol cop o, segons l'import de què es tracti, en quotes semestrals (un pagament cada sis mesos) o trimestrals (un pagament cada mesos).



Quan comença i acaba la cobertura?

El contracte comença a l'hora i la data indicades en les condicions del contracte.

El termini és de 12 mesos, tret que s'acordi una altra cosa.



Com puc rescindir el contracte?

Immediatament després de la contractació: si el contracte s'ha fet a distància (per telèfon, Internet, correu electrònic o similar) se'n pot desistir comunicant-ho per escrit a l'assegurador, en un termini màxim de 14 dies a comptar de la data en què hagi rebut la informació prèvia i la documentació contractual.

Abans de la renovació: si s'ha pactat la renovació automàtica de la pòlissa en acabar cada anualitat, es pot oposar a aquesta renovació comunicant-ho per escrit a l'asseguradora, almenys amb un més d'antelació a la data de la renovació següent.