

NOTA INFORMATIVA PRÈVIA ESTANDARDITZADA PER A L'ASSEGURANÇA D'AUTOMÒBIL

1. DADES DE L'ENTITAT ASSEGUADORA	<p>Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U. Paseo de las Doce Estrellas, 4, C.P. 28042 NIF: A-48037642</p>
2. NOM DEL PRODUCTE	<p>Regal Auto.</p>
3. INFORMACIÓ BÀSICA PRÈVIA PER SUBSCRIURE L'ASSEGURANÇA	<p>La informació bàsica prèvia per a la subscripció de l'assegurança és la següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dades del conductor (edat, antiguitat del carnet, sexe, document d'identificació, etc.). - Dades del vehicle (marca, model, antiguitat del vehicle, ús, codi postal de circulació, etc.). - Historial de sinistralitat. <p>Veracitat de la informació. La base per valorar el risc i determinar la prima de l'assegurança es fonamenta en la informació que l'assegurat faciliti a l'entitat amb el qüestionari, en qualsevol altre document o verbalment, per la qual cosa ha de ser veraç, ja que la inexactitud o la insuficiència de la informació poden donar lloc a la pèrdua del dret a la prestació, si hi ha hagut dol o culpa greu, o la indemnització es pot reduir proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc, aplicant la regla d'equitat o la regla proporcional, tal com indica la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (articles 10 i 30).</p> <p>Prima. Aportació econòmica que el prenedor paga a l'assegurador, sotmesa a la informació donada pel client.</p> <p>Franquícia. Quantitat fixa que l'assegurat suporta en cas de sinistre.</p> <p>L'entitat asseguradora especifica en el procés de cotització les diverses franquícies que s'ofereixen.</p>
4. NECESSITAT D'ACTUALITZACIÓ	<p>S'ha de notificar a la companyia qualsevol modificació de la pòlissa (canvi o transmissió del vehicle, etc.), tal com indiquen els articles 11, 12, 13 i 34 de la Llei de contracte d'assegurança.</p>
5. ASSEGURANÇA DE DEFENSA JURÍDICA I RISCOS EXTRAORDINARIS	<p>Defensa jurídica. Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., ofereix protecció jurídica per a:</p> <p>Defensa penal, fiances penals, reclamació de danys i assistència jurídica en matèria d'infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.</p> <p>Aquestes garanties es regeixen pel que disposen la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (BOE de 17 d'octubre de 1980) i la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.</p> <p>Les prestacions que deriven d'aquesta garantia les durà a terme el departament de Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., especialitzat en la gestió de sinistres de defensa jurídica, de conformitat amb el punt 17 de l'annex de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.</p> <p>Cap membre del personal d'aquest departament que s'ocupa de la gestió de l'assessorament jurídic no exerceix cap activitat semblant en un altre ram de Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.</p> <p>Riscos extraordinaris. El Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es) té la missió de satisfer les indemnitzacions que es deriven de sinistres extraordinaris als assegurats, com recull el seu estatut legal.</p> <p>El Consorci assumeix els danys produïts a les persones i els béns en els termes que estableix el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.</p> <p>A la cobertura de responsabilitat civil de l'automòbil s'estableix la possibilitat d'aplicar una franquícia a càrrec de l'assegurat.</p>
6. INOPOSABILITAT DE L'ASSEGURADOR	<p>Inoposabilitat per part de l'assegurador. L'assegurador no pot oposar les clàusules contractuals que exclouin de la cobertura de l'assegurança l'ocupant sobre la base que aquest sabia o hauria d'haver sabut que el conductor del vehicle es trobava sota els efectes de l'alcohol o d'una altra substància tòxica en el moment de l'accident. Tampoc no pot oposar contra el perjudicat l'existència de franquícies, ni en el cas del prenedor, conductor o perjudicat, la no-utilització de la declaració amistosa d'accident, tal com recull l'article 6 de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.</p>

<p>7. EL SINISTRE</p>	<p>Procediment que ha de seguir l'assegurat per declarar un sinistre després que s'esdevingui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'ha de comunicar a l'entitat asseguradora en un termini màxim de 7 dies. 2. També ha de comunicar tota notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu poder o al seu coneixement i que estigui relacionada amb el sinistre. 3. Ha de facilitar tota mena d'informació sobre les circumstàncies i les conseqüències i emprar tots els mitjans que tingui a l'abast per minorar els resultats. En tot cas, no pot negociar, admetre ni rebutjar reclamacions de tercers si no és amb l'autorització expressa de l'entitat asseguradora. Tampoc pot transigir ni desistir de reclamació contra el causant de danys corporals o materials a l'assegurat sense consentiment de l'entitat asseguradora. 4. La comunicació del sinistre s'ha de fer: <ol style="list-style-type: none"> a. Per telèfon a l'entitat asseguradora, en una de les seves oficines, a través del seu mediador i/o l'Oficina de Clients del web. b. Per telèfon, si es requereix el servei d'assistència, defensa jurídica o vehicle de substitució en cas que s'hagin contractat. 5. En els sinistres de robatori: Cal denunciar-los davant l'autoritat competent. 6. Com cal sol·licitar l'assistència en viatge i la protecció jurídica: <ol style="list-style-type: none"> a. Cal trucar al número de telèfon imprès a la targeta personal d'identificació facilitada amb la pòlissa i indicar, si escau: b. El nom de l'assegurat, destinatari de la prestació. c. El número de pòlissa de l'assegurança i la matrícula de l'automòbil assegurat. d. El lloc on es troba. e. El número de telèfon de contacte. f. El tipus d'assistència o la consulta que necessita. <p>Pèrdua o sinistre total. És aplicable si, en el moment del sinistre, el cost de la reparació és superior al valor indemnitzable. S'ha de detallar a la pòlissa quin és el criteri de valoració de pèrdua total i el valor indemnitzable en cas de sinistre de danys, incendi o robatori; tots dos poden variar segons l'antiguitat del vehicle. A aquest efecte, s'agafa com a base el valor venal del vehicle segons les taules del Manual de preus de venda d'automòbils d'ocasió, publicat per l'editorial EUROTAX ESPAÑA, S.A.</p> <p>Facultat de repetició de cobertura de l'assegurança obligatòria, en virtut de la qual, una vegada fet el pagament de la indemnització, l'entitat asseguradora pot fer una repetició:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contra el conductor, el propietari del vehicle causant i l'assegurat, si el dany que s'ha causat es deu a la conducta dolosa de qualsevol d'ells o a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques. - Contra el tercer responsable dels danys. - Contra el prenedor de l'assegurança o assegurat, per les causes que preveu la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i, d'acord amb el que preveu el contracte, en cas que condueixi el vehicle una persona que no tingui el permís de conduir. <p>L'acció de repetició de l'assegurador prescriu un cop hagi transcorregut un termini d'un any, comptat a partir de la data en què hagi fet el pagament al perjudicat, tal com preveu el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 10).</p> <p>La declaració europea d'accident és una «declaració amistosa de sinistre» que no comporta el reconeixement de responsabilitat, però sí que implica la consignació correcta de totes les dades de l'accident, agilita els tràmits de gestió i permet rescabalar el perjudicat dels danys materials del seu vehicle d'una manera molt més àgil.</p>
<p>8. POLÍTICA D'ÚS DE CERTIFICACIONS DE SINISTRALITAT</p>	<p>A l'enllaç web següent hi ha publicades les polítiques relacionades amb l'ús de les certificacions de sinistralitat esmentades per establir les primes i la normativa de subscripció:</p> <p>https://www.regal.es/sites/default/files/regales/media/documents/2025-03/RE_LRCSCVM_0325.pdf.</p>
<p>9. INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ</p>	<p>Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., disposa d'un Departament d'Atenció al Client i d'un defensor del client per atendre i resoldre les queixes i les reclamacions que es derivin de l'actuació de l'entitat mateixa o dels seus agents d'assegurances o operadors de bancassegurances, de conformitat amb el procediment que preveu l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març.</p> <p>Els prenedors, els assegurats, els beneficiaris, els tercers perjudicats i els drethavents de tots ells poden sotmetre les queixes i les reclamacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al Departament d'Atenció al Client de Generali, mitjançant un escrit adreçat al Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid, o per correu electrònic a: reclamaciones@generalion.es. - En segona instància, al defensor del client de Generali, mitjançant un escrit adreçat al domicili del carrer Velázquez, 80, 28001 Madrid, o per correu electrònic a reclamaciones@da-defensor.org. <p>Les queixes i les reclamacions que presentin els clients s'atendran i es resoldran en el termini màxim d'un mes a partir de la presentació.</p> <p>En cas de disconformitat amb el resultat del pronunciament adoptat per qualsevol de les instàncies esmentades més amunt, o si transcorre un termini d'un mes sense que s'hagi obtingut cap resposta, el reclamant pot formular la queixa o la reclamació al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions mitjançant un escrit adreçat al domicili del Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.</p> <p>A més de les vies de reclamació indicades anteriorment, els conflictes es poden plantejar per la via judicial davant els jutges i els tribunals competents.</p> <p>A les oficines de Generali hi ha, a la disposició dels clients, el Reglament per a la defensa del client, que detalla el procediment per atendre queixes i reclamacions.</p> <p>També pot accedir a aquest reglament des de la pàgina web www.generalion.es o bé per mitjà del seu mediador.</p> <p>Jurisdicció aplicable. La legislació aplicable al contracte és l'espanyola.</p>

10. LEGISLACIÓ APLICABLE I DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES I FONDS DE PENSIONS	<ul style="list-style-type: none">- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.- Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.- Reglament 1507/2008, de 12 de setembre, de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor.- Llei 35/2015, de 22 de setembre, de reforma del sistema de valoració dels danys i els perjudicis causats a les persones en accidents de circulació.- Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances. <p>Qualsevol altra norma que pugui ser aplicable durant la vida d'aquesta pòlissa.</p> <p>La Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions és un òrgan administratiu que depèn de la Secretaria d'Estat d'Economia, adscrita al Ministeri d'Economia, i és l'òrgan de control i supervisió de les entitats asseguradores</p>
11. RÈGIM FISCAL	La prima de l'assegurança inclou l'impost sobre les primes d'assegurances (IPS) i els recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
12. SITUACIÓ FINANCERA I DE SOLVÈNCIA DE L'ENTITAT ASSEGURADORA	<p>Els administradors de GENERALI SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U., són responsables de la preparació, la presentació i el contingut de l'informe sobre la situació financera i de solvència, de conformitat amb la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i la seva normativa de desenvolupament, i amb la normativa de la Unió Europea d'aplicació directa.</p> <p>Per mitjà de la URL següent es pot accedir a l'Informe de situació financera i de solvència: https://www.generalion.es/sostenibilidad.</p>
13. PROTECCIÓ DE DADES	<p>Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., és el responsable del tractament de les dades de caràcter personal dels usuaris que accedeixin als webs www.generalion.es, www.generalixpatriates.es, www.regal.es i www.genesis.es. En aquesta política es facilita la informació sobre l'ús que l'asseguradora farà de les teves dades de caràcter personal, i sobre els drets que tenen els usuaris d'aquests webs en virtut del Reglament general de protecció de dades («RGPD»).</p> <p>Generali té un delegat de protecció de dades designat davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades amb el qual et pots posar en contacte per mitjà d'aquesta adreça: dpo@generalion.es. Si tens qualsevol dubte sobre el tractament de les dades de caràcter personal, posa-t'hi en contacte escrivint a l'adreça indicada.</p> <p>Qualsevol informació addicional sobre el tractament de dades estarà disponible en aquesta URL: https://www.generalion.es/privacidad.</p>