

BASES DE LA CAMPANYA «PORTA UN AMIC» DE GENERALI SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

PRIMERA. ENTITAT ORGANITZADORA, ÀMBIT TERRITORIAL I TEMPORAL I PARTICIPANTS

L'entitat mercantil Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U. (d'ara endavant, «GENERALI»), amb domicili social a 28042, Madrid, Campo de las Naciones, P. de las Doce Estrellas, núm. 4, i amb NIF núm. A48037642, farà una Promoció, que tindrà lloc del dia **3 de març de 2025 a les 00.00 hores al dia 31 de desembre de 2025 a les 00.00 hores**, tots dos inclosos. Aquesta Promoció s'adreça a tots els clients actuals de GENERALI assegurats a través de les seves marques comercials GÉNESIS o REGAL, residents en territori espanyol, que convidin els seus familiars i amics (d'ara endavant, «Convidat» o «Convidats», indistintament) a contractar una assegurança de moto a través de qualsevol de les marques comercials GÉNESIS o REGAL, sempre que no siguin clients de GENERALI, a través de qualsevol de les seves marques comercials, i que compleixin les polítiques de subscripció que GENERALI ha establert per a les seves marques comercials GÉNESIS o REGAL (d'ara endavant, «Participant» o «Participants», indistintament).

Aquesta Promoció es durà a terme entre les contractacions fetes de conformitat amb el que estableixen aquestes bases legals, de la manera següent:

- Hi participaran totes les contractacions d'assegurances de moto que s'hagin fet entre el 3 de març de 2025 a les 00.00 hores i el 31 de desembre de 2025 a les 00.00 hores, encara que la data d'efecte de la pòlissa de nova contractació pugui ser fins a 6 mesos posterior. Tot això, sempre que l'incentiu se sol·liciti en el procés de contractació de la pòlissa i abans que aquesta entri en vigor.
- Només poden accedir a aquesta promoció els Participants i els Convidats que no siguin empleats de GENERALI o familiars d'aquests.
- No poden ser Convidats les persones que ja estiguin assegurades a GENERALI a través de qualsevol de les seves marques comercials: GÉNESIS, REGAL o GENERALI.
- Només poden ser Participants les persones que ja siguin clients de GENERALI amb pòlisses contractades mitjançant les marques GÉNESIS o REGAL i que estiguin en vigor en el moment de participar en la Promoció.
- Cada Participant pot convidar com a màxim cinc familiars o amics, que s'han d'identificar mitjançant el número de DNI.
- Els Convidats participen en la Promoció una sola vegada en concepte de Convidat, i s'han d'identificat mitjançant el número de DNI. Si es detecten duplicitats, identitats falses o anomalies en la participació, el Participant i el Convidat seran eliminats de la promoció.

Els Convidats es poden convertir en Participants seguint la mecànica d'aquestes bases legals, sempre que en compleixin totes les condicions i dins del període de vigència de la Promoció. GENERALI es reserva el dret d'ampliar o modificar el període de participació en la Promoció o bé les seves bases comunicant-ho per mitjà de les pàgines web www.genesis.es o www.regal.es amb antelació suficient.

La Promoció es denomina «PORTA UN AMIC»; a l'efecte d'aquestes bases legals, la «Promoció».

SEGONA. OBJECTE

GENERALI durà a terme una Promoció a escala nacional entre els seus clients que tinguin qualsevol pòlissa en vigor comercialitzada amb les marques **GÉNESIS o REGAL** que convidin els seus familiars i amics a contractar una assegurança de moto comercialitzada amb les marques GÉNESIS o REGAL, tot això dins de la durada estipulada i de conformitat amb el que estableixen aquestes bases.

Qui pot convidar?

Poden convidar en aquesta Promoció les persones que ja siguin clients de GENERALI amb qualsevol pòlissa en vigor comercialitzada a través de les marques REGAL i/o GÉNESIS, sempre que no siguin empleats de GENERALI o familiars seus.

Qui pot ser Convidat?

Poden ser Convidats les persones que resideixen en territori espanyol, que no siguin empleats de GENERALI o familiars seus, que no tinguin cap assegurança contractada prèviament amb GENERALI a través de cap de les seves marques (GÉNESIS, REGAL o GENERALI) i que, després que el Participant les hagi convidat, contractin una assegurança de moto de GENERALI comercialitzada amb les marques REGAL o GÉNESIS, sempre que compleixin les polítiques de subscripció corresponents.

Aquesta Promoció es limita a un incentiu per cada Convidat, independentment del nombre de pòlisses d'assegurança de moto que contracti.

TERCERA. INCENTIU I MECÀNICA

Tant el Participant com el Convidat rebran un cupó en línia de gasolina de 30 euros («Incentiu»), sempre que:

- El Participant i el Convidat no siguin empleats de GENERALI ni familiars seus.
- El Participant sigui client actual de GENERALI, assegurat a través de les seves marques comercials GÉNESIS o REGAL.
- El Convidat contracti una pòlissa d'assegurança de moto comercialitzada per GENERALI amb les seves marques comercials REGAL o GÉNESIS durant el període de vigència de la Promoció, encara que aquesta pòlissa entri en vigor fins a sis mesos després de la fi de la Promoció.
- El Convidat no tingui actualment cap pòlissa d'assegurança contractada amb GENERALI a través de cap de les seves marques (GÉNESIS, REGAL o GENERALI).
- La contractació s'hagi fet entre el 3 de març de 2025 a les 00.00 hores i el 31 de desembre de 2025 a les 00.00 hores, sempre que l'Incentiu se sol·liciti abans de la contractació de la pòlissa o, si no s'ha fet, sempre que el Participant o el Convidat es posin en contacte amb els números de telèfon que recullen aquestes bases per reclamar-lo, tot això dins del període de validesa de la Promoció.
- Cada Participant convidi com a màxim cinc familiars o amics, que s'han d'identificar mitjançant el número de DNI.

- Els Convidats participin una sola vegada en la Promoció identificant-se com a Convidat mitjançant el número de DNI.
- Cada Participant pot rebre un màxim de 150 euros en total (30 euros per cinc Convidats) mitjançant els corresponents cupons en línia de gasolina per un import de 30 euros bruts cadascun.

Per participar en la Promoció, el Participant o el Convidat s'ha de posar en contacte amb el Departament d'ATENCIÓ AL CLIENT mitjançant aquests números de telèfon: GÉNESIS, 91 342 25 29; REGAL, 93 489 06 36. Cal que indiqui el nom i els cognoms, i també el número de DNI tant del Participant com del Convidat i, en el cas del Participant, també cal que aporti el número de la pòlissa contractada pel Convidat.

Es poden consultar les condicions d'ús del xec i les gasolineres incloses en la promoció a www.chequecarburante.es.

El pagament de l'Incentiu, tant al Participant com al Convidat, es farà mitjançant un cupó en línia, que s'enviarà tant al Participant com al Convidat una vegada s'hagi fet el cobrament del rebut de la prima d'assegurança contractada amb GENERALI pel Convidat i quan hagin transcorregut 15 dies des que hagi pres efecte la pòlissa contractada pel Convidat que hagi originat el pagament d'aquest Incentiu. Aquest Incentiu es remetrà per correu electrònic a l'adreça que hagin indicat el Participant i el Convidat en el moment de contractar les respectives pòlisses d'assegurança.

L'Incentiu que es descriu en aquesta base es lliurarà a tots els Participants i Convidats que hagin observat els requisits que contenen aquestes bases dins del període promocional indicat anteriorment.

QUARTA. CONSULTA DE BASES

Els Participants poden consultar les bases legals d'aquesta Promoció a les pàgines web www.genesis.es o www.regal.es.

CINQUENA. FRAU

En cas que GENERALI detecti qualsevol anomalia o sospiti que un Participant o Convidat està impedit el desenvolupament normal de la Promoció, alterant-ne il·legalment el registre i/o la participació, mitjançant qualsevol procediment, inclosos els tècnics o informàtics, per així falsejar la seva participació, de manera unilateral podrà eliminar la inscripció del dit Participant. A aquest respecte, és important afegir que GENERALI ha habilitat els suports tecnològics necessaris per detectar qualsevol possible actuació fraudulenta, anòmala o dolosa que pretengui alterar la participació amb l'objectiu d'aconseguir el premi de manera il·lícita. Per tant, GENERALI es reserva el dret d'eliminar del registre qualsevol Participant o Convidat que evidenciï o del qual se sospiti una actuació irregular en el sentit descrit.

SISENA. UTILITZACIÓ DE LA IMATGE DELS GUANYADORS

GENERALI informa els Participants i Convidats en aquesta Promoció que, en cas que decideixi utilitzar la seva veu i imatge, els demanarà prèviament autorització per fer-ho, de conformitat amb la normativa de protecció de dades aplicable.

Es procedirà de la mateixa manera en el cas que es vulgui donar publicitat als guanyadors de la Promoció en un àmbit que superi el de la gestió de la mateixa Promoció.

SETENA. ACCEPTACIÓ DE LES BASES

La participació en aquesta Promoció suposa l'acceptació plena i incondicional d'aquestes bases legals, així com del criteri de GENERALI en la resolució de qualsevol conflicte que es pugui generar en la seva interpretació.

En cas que algun Participant o Convidat manifesti la negativa a acceptar-les o faci qualssevol actes contraris a les bases, serà exclòs automàticament de la Promoció i de l'Incentiu inherent a aquesta, i GENERALI quedarà alliberada de complir qualsevol obligació que hagués contret respecte d'aquest Participant o Convidat amb motiu d'aquesta Promoció.

En casos de força major o en què hi hagi una causa que ho justifiqui, GENERALI es reserva el dret de modificar o fins i tot anul·lar aquestes bases legals abans que acabi el període de publicació, i es compromet a comunicar amb antelació suficient qualsevol canvi de les bases o la seva anul·lació.

Pel fet de participar en la campanya, el Participant autoritza el Convidat a comunicar-nos les seves dades per participar en la Promoció i rebre l'Incentiu. Així mateix, el Participant certifica que disposa de l'autorització del Convidat per comunicar les seves dades i que ho pot acreditar amb la sol·licitud prèvia de GENERALI.

VUITENA. RECLAMACIÓ

El període de reclamació d'aquesta Promoció acaba un cop transcorreguts 90 dies naturals des de la data de finalització del període promocional, i no s'accepta cap reclamació una vegada transcorregut aquest termini de reclamació.

NOVENA. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

El Participant i el Convidat garanteixen **la veritat i la integritat** de totes les **dades que comuniquin** i es comprometen a mantenir-les **actualitzades**, i són **responsables de tots els** perjudicis que causin a GENERALI o a tercers per haver aportat dades **incompletes, incorrectes o falses**.

El subministrament i el tractament informàtic de les dades de caràcter personal són **obligatoris**, ja que són necessaris per a la gestió de les Promoció. **La manca de subministrament de dades personals** es considera una **participació incompleta**, que serà exclosa de la Promoció. Per tal de gestionar les Promoció, les dades personals dels Participants **es comuniquen a proveïdors de serveis de màrqueting, serveis informàtics, enviament de vals i atenció al client**.

Les dades que facilitin el Participant i el Convidat seran objecte de **tractament automatitzat**. En els termes de la llei, es garanteixen els **drets d'accés** a les dades personals recollides, la seva **rectificació o supressió**, i també els **drets de limitació i oposició** al seu tractament, i a la **portabilitat** de les dades facilitades, que es podran exercir conjuntament davant de **Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.**, per mitjà del correu ejercicioderechos@libertyseguros.es, indicant a la descripció de la sol·licitud l'assumpte **«Porta un amic»**.

En relació amb la recollida i el tractament de les seves dades personals, el Participant i el Convidat tenen dret a **presentar una reclamació davant GENERALI o l'Agència Espanyola de Protecció de Dades**

(AEPD) si consideren que s'ha comès una infracció de la legislació en matèria de protecció de dades pel que fa al tractament de les seves dades de caràcter personal.

Per a més informació, els Participants i els Convidats han de consultar la **Política de privacitat i protecció de dades i la Política de cookies**.

DESENA. FISCALITAT

Als premis que recullen aquestes bases els són aplicables totes les disposicions de caràcter fiscal pertinents, segons la legislació espanyola en vigor. D'aquesta manera, cal tenir en compte que, d'acord amb la normativa reguladora de l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF), l'Incentiu d'aquesta campanya té la consideració de guany patrimonial de qui el rep. El seu lliurament no està sotmès a l'obligació de retenció a compte.

En tot cas, correspon al Participant i al Convidat complir les eventuais obligacions fiscals que els puguin correspondre per haver rebut l'Incentiu, i per tant GENERALI no tindrà cap responsabilitat en relació amb això.

ONZENA. LIMITACIÓ DE PARTICIPACIÓ

No poden participar en aquesta Promoció les persones jurídiques, les que no resideixin en territori espanyol, les que no compleixin les polítiques de subscripció de GENERALI, els Convidats que ja siguin clients de GENERALI, així com les persones vinculades a l'organització, els empleats de GENERALI i els seus familiars, i totes les persones que hagin participat de manera directa o indirecta en aquesta Promoció.

De la mateixa manera, no hi poden participar les persones que no compleixin qualsevol dels requisits que estableixen aquestes bases legals per accedir a la Promoció, i GENERALI té dret a excloure de la Promoció les persones que no compleixin els requisits d'accés o la mecànica de participació i fins i tot es reserva el seu dret a no lliurar l'Incentiu, si escau.

DOTZENA. RESPONSABILITAT

GENERALI es reserva el dret d'abreujar, prorrogar, modificar o cancel·lar aquesta Promoció si es produeixen circumstàncies excepcionals que impedeixin dur-la a terme, comunicant aquestes circumstàncies de manera que s'eviti qualsevol perjudici per als Participants de la Promoció.

GENERALI no respon dels casos de força major que puguin impedir al Participant o al Convidat gaudir totalment o parcialment del seu premi. GENERALI queda exempta de tota responsabilitat si es produeix algun dels casos indicats, així com de qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis que es puguin ocasionar durant el gaudi del premi.

GENERALI exclou qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis de tot tipus que es puguin deure a la manca temporal de disponibilitat o de continuïtat del funcionament de la web mitjançant la qual es participa en la Promoció o de les xarxes telefòniques, o a la defraudació de la utilitat que els usuaris hagin pogut atribuir-li i, en particular, tot i que no de manera exclusiva, a les fallades en l'accés a les diverses pàgines i els enviaments de respostes de participació a través de la web o correus electrònics d'aquesta Promoció.

GENERALI es reserva el dret d'eliminar de la Promoció per causa justificada qualsevol Participant o Convidat que defraudi, alteri o inutilitzi el bon funcionament i el transcurs normal i reglamentari de la Promoció.

TRETZENA. RESOLUCIÓ DE CONTROVÈRSIES

Els Participants i els Convidats accepten el criteri de GENERALI pel que fa a la resolució de qualsevol qüestió derivada d'aquesta Promoció.

Per a tota controvèrsia que, de manera directa o indirecta, pugui sorgir en la interpretació o l'execució d'aquestes bases, tant GENERALI com els Participants i els Convidats d'aquesta Promoció se sotmeten expressament, amb renúncia expressa al fòrum que els pugui correspondre, a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de Madrid capital, i la legislació aplicable és la del dret comú espanyol.

CATORZENA. MODIFICACIÓ DE LA PROMOCIÓ

GENERALI es reserva el dret d'ampliar o reduir el període de participació en la Promoció.

GENERALI es reserva el dret de modificar o cancel·lar la Promoció durant el desenvolupament de la Promoció si es donen circumstàncies de força major o un cas fortuït que així ho imposin, cas en què ha de comunicar aquesta circumstància pels mitjans utilitzats per a la difusió d'aquesta Promoció.

QUINZENA. ADMINISTRACIÓ DE LA PROMOCIÓ

GENERALI ha d'informar els Participants i els usuaris de qualsevol extrem i circumstància relacionats amb aquesta Promoció per mitjà de les webs www.genesis.es o www.regal.es.